

# 超・30周年

SUPERHOTEL 30th History

1996

スーパーホテル1号店 Inn博多オープン



2000

スーパールーム導入



お子様にも人気!

2001

天然温泉の設置



スーパーホテル水俣が  
水俣市旅館ホテル版  
ISOを取得



環境への取り組みが  
スタート!

2008

焼き立てパン導入



エコひいき活動開始



2007

野菜ソムリエのサラダ導入



健康イオンスリッパ導入



天然ホルミック鉱石の微粉末を  
加工して組み込みこむことで  
血行促進の効果も。

お客様相談室の開設

2009

スーパーホテル  
Lohas JR奈良駅オープン  
(初のロハス店舗)



現:Premier JR奈良駅

Lohas JR奈良駅で  
「ECO泊」導入



公式ホームページ予約者向けに  
宿泊時のCO2をカーボン・オフセット

珪藻土ルーム導入



2009年度日本経営品質賞  
(中小企業部門)受賞



オリジナルBGM  
「眠りのピアノ」導入



J.D. パワー  
顧客満足度NO.1



2009年度J.D. パワー アジア・  
パシフィック ホテル  
宿泊客満足度 No.1  
(一泊9,000円未満部門)

2003

客室の環境配慮  
「スーパーエコ」導入



ゴミ分別・インバーター蛍光灯・節水型シャワーヘッド

レディースルーム設置



2004

「ぐっすり研究所」設立  
大阪府立大学名誉教授  
清水教永医学博士と共同で  
「ぐっすり研究所」を設立



50棟目!  
スーパーホテル水戸  
オープン



ぐっすりコーナー設置、  
ぐっすりルーム、  
ぐっすりパジャマ、カ水導入



選べる枕は  
当初3種類ほどでした!



カ水

2006

健康朝食導入



コンチネンタル朝食から  
健康朝食ビュッフェへ

とくとくキャッシュバック  
キャンペーン開始



2005

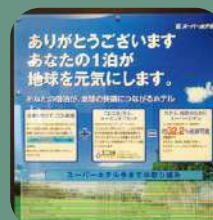
品質保証制度  
(3つの約束) 導入

お客様のぐっすりをお約束。  
業界初、宿泊時にぐっすり  
眠れなければ宿泊料金を  
お返りする品質保証制度  
を導入。



2010

ECO泊全店導入



2011

ユニフォームモデルチェンジ



100棟目スーパーホテル  
御殿場II号館オープン



エコ・ファースト企業に認定



環境大臣よりエコ・ファースト企業に認定

# 2012

オリジナルドレッシング導入



スーパーホテルグランプリ開催



第1回 接客グランプリ開催

有機JAS認定の野菜サラダ導入



# 2013

スーパーホテルLohas  
東京駅八重洲中央口オープン



現: Premier東京駅八重洲中央口

オリジナル  
レディースアメニティ導入



社員が中心となり  
企画・開発

# 2014

ひのきのオリジナル  
アロマ導入開始



# 2015

2015年度日本経営品質賞  
(大企業部門)受賞



ユニフォーム  
モデルチェンジ



# 2020

大阪府の要請を受け、  
大阪府のホテルで初めて  
新型コロナ軽症者等の  
受け入れを開始



スーパーホテル大阪天然温泉

ご当地結びスタを開始



地域とお客様の架け橋「ご当地結びスタ」  
提携飲食店クーポン付きプランを開始

ウェルカムバー誕生



アルコール、ソフトドリンクを  
無料でご提供!

# 2022

宮崎県諸塚村と包括連携協定を締結



スーパーホテルの  
アプリが誕生!



新レディースルーム誕生!  
「ReFa」や「レディース枕」を導入



Premier店舗に  
男性アメニティを導入



# 2019

ユニフォームモデルチェンジ



# 2018

リブランディング



想いはその先を歩み、ブランドを進化

# 2016

東白川村産ヒノキの  
風呂椅子・桶を導入



# 2023

初のファンミーティングを  
大阪本社で開催



オリジナル朝食シリーズ  
「健康増進カレー」誕生



# 2024

オリジナル朝食シリーズ  
「大豆ミート100%  
四川風麻婆豆腐」誕生



「超・ぐっすりパジャマ」  
導入開始



ユニフォーム  
モデルチェンジ



全宿泊のCO2排出を実質ゼロにする  
「CO2実質ゼロ泊」を全店で開始



ECO泊からCO2実質ゼロ泊へ

# 2025

スーパーホテルファンコミュニティ  
「超・集団」結成



ファンの皆さまの想いが形に



オリジナル紙コップ



オリジナルぐっすりハーブティー

オリジナルヒノキアロマの  
ルームスプレー



# 30年の感謝を力に、人と地球にやさしいサステナブルホテルへ