

報道関係者 各位

SUPERHOTEL

2022年11月22日

スーパーホテルが J.D. パワー“ホテル宿泊客満足度 8 年連続\*No. 1  
〈エコノミーホテル部門〉”を受賞



「Natural, Organic, Smart」をコンセプトに国内 171 店舗のホテル運営を手掛ける株式会社スーパーホテル（所在地：大阪府大阪市、代表取締役社長：山本健策）が、2022 年 11 月 22 日に J.D. パワー“ホテル宿泊客満足度 8 年連続\*No. 1 〈エコノミーホテル部門〉”※1 を受賞いたしました。

スーパーホテル公式サイト：<https://www.superhotel.co.jp/>

平素よりスーパーホテルをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2022 年 11 月 22 日、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社

J.D. パワー ジャパンより 2022 年度の日本ホテル宿泊客満足度調査の結果が発表され、当社が J.D. パワー“ホテ

ル宿泊客満足度 8 年連続\*No. 1 <エコノミーホテル部門>”※1 を受賞いたしました。

評価項目の中でも、特にお出迎えとお見送りの際のおもてなしに着目した「チェックイン／チェックアウト」、附帯施設や附帯サービス全体を評価する「ホテルサービス」のファクターにおいて高い評価をいただきました。

これもひとえにお客様の日頃のご愛顧の賜物でございます。

日々状況が変化していくウィズコロナの時代におきましても、変わらず私どもを支えてくださっている皆様に心より感謝申し上げます。

今後もより一層、コンセプトである Natural, Organic, Smart を磨き上げ、地球と人にやさしいライフスタイルホテルとしてお客様に感動をお届けできるよう、従業員一同努めて参ります。

※1 出典： J.D. パワー2014-2022 年ホテル宿泊客満足度調査。\*調査実施年ベース(2020 年は調査実施なし)。

当部門の調査対象は正規料金の最多価格帯 9,000 円未満かつ最多客室面積が 15 m<sup>2</sup>未満。2022 年調査は直近 1 年間に宿泊したホテルに関して 4,101 名からの回答による。

[japan.jdpower.com/awards](http://japan.jdpower.com/awards)

### ■株式会社スーパーホテルについて

「Natural, Organic, Smart」をコンセプトとし、SDGs をテーマに持続可能なライフスタイルを提案するホテルで、国内 171 店舗を運営。きれいな空気や水、心を込めたおもてなしなど、安心・安全で地球と人に優しいホテルサービスをご提供。天然温泉や朝食ビュッフェのほか、自分好みのお酒作りを楽しめるウェルカムバーなどもご用意し、ホテルの多様な使い方をご提案しています。

・公式サイト：<https://www.superhotel.co.jp>

・SDGs の取り組み：[https://www.superhotel.co.jp/kaisya\\_r/eco\\_report/2022/report.pdf](https://www.superhotel.co.jp/kaisya_r/eco_report/2022/report.pdf)

### ■本件に関するお問い合わせ先

株式会社スーパーホテル

本社：〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町 1-7-7

Tel：06-6543-9000 / Mail：[pr@superhotel.co.jp](mailto:pr@superhotel.co.jp)

公式サイト：<https://www.superhotel.co.jp/>