

2023年11月22日

報道関係者各位

株式会社スーパーホテル

## スーパーホテルが J.D. パワー“ホテル宿泊客満足度 9 年連続 No. 1 ＜エコノミーホテル部門＞”を受賞

「Natural, Organic, Smart」をコンセプトに、地球にも人にも優しいホテルの運営を手掛ける株式会社スーパーホテル（代表取締役社長：山本 健策、本社：大阪府大阪市）は、2023年11月22日に J.D. パワー“ホテル宿泊客満足度 9 年連続 No. 1 <エコノミーホテル部門>”※1を受賞いたしました。



スーパーホテル公式サイト：<https://www.superhotel.co.jp/>

2023年11月22日、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパンより 2023 年度のホテル宿泊客満足度調査の結果が発表され、当社が J.D. パワー“ホテル宿泊客満足度 9 年連続 No. 1 <エコノミーホテル部門>”※1 を受賞いたしました。

評価項目の中でも、特にお出迎えとお見送りに関する評価（フロントスタッフ、手続きの迅速さ、請求明細書のわかりやすさ）に着目した「チェックイン／チェックアウト」、付帯施設や付帯サービス全体を評価する「ホテルサービス」、「ホテル施設」、「料金」のファクターにおいてトップ評価をいただきました。

これもひとえにお客様の日頃のご愛顧の賜物でございます。  
私共を支えてくださっている皆様に心より感謝申し上げます。

今後もより一層、コンセプトである Natural, Organic, Smart を磨き上げ、地球と人にやさしいライフスタイルホテルとしてお客様に感動をお届けできるよう、従業員一同努めてまいります。

※1 出典：J.D. パワー2014-2023 年ホテル宿泊客満足度調査。\*調査実施年ベース(2020 年は調査実施 なし)。  
当部門の調査対象は正規料金の最多価格帯 9,000 円未満かつ最多客室面積が 15 m<sup>2</sup>未満。

2023 年調査は直近 1 年間に宿泊したホテルに関して 5,264 名からの回答による。

[japan.jdpower.com/awards](http://japan.jdpower.com/awards)

【株式会社スーパーホテルについて】

「Natural, Organic, Smart」をコンセプトに、健康でサステナブルなライフスタイルを提案するホテルとして国内 172 店舗、海外 1 店舗（ミャンマー）を運営。環境大臣が先進的・独自の、業界をリードする環境保全の取り組みを行っている環境先進企業と認定する「エコ・ファースト制度」※で、ホテル業界で唯一認定を受けています。

環境保全活動以外にも地域活性化や次世代支援などの SDGs 活動に積極的に取り組んでいます。

公式サイト：<https://www.superhotel.co.jp/>

SDGs の取り組み：<https://www.superhotel.co.jp/sdgs/>

※「エコ・ファースト制度」について：<https://www.env.go.jp/guide/info/eco-first/>

【お問い合わせ先】

株式会社スーパーホテル

本社：〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町 1-7-7

TEL：06-6543-9000 / EMAIL：[pr@superhotel.co.jp](mailto:pr@superhotel.co.jp)