

2022年6月9日

スーパーホテルなら「ぐっすり眠れる」ことをお約束

業界初の品質保証返金制度を

2023年7月1日より睡眠に特化させ再始動

「Natural, Organic, Smart」をコンセプトとし、地球にも人にも優しいホテルを展開する株式会社スーパーホテル（代表取締役社長：山本 健策、本社：大阪府大阪市）では、2023年7月1日より順次、宿泊時にぐっすり眠れなければ宿泊料金をお返しする「品質保証」の取り組みを改めて展開し、睡眠への徹底的なこだわりを更に訴求してまいります。（一部店舗を除く）

【ホテルの一番の使命は「ぐっすり」眠っていただくこと】

ホテルにご宿泊いただくお客様は、滞在時間の大半を「眠る」ことに費やされます。商談のため出張で宿泊されるビジネスパーソンや、周辺観光を楽しみに宿泊される交流客にとって、しっかりと睡眠を取れるかどうかは翌日の活動に大きく影響します。そこでスーパーホテルは、出張や観光でホテルに宿泊するお客様に「ぐっすり」眠って、翌朝元気にご出発いただくことがホテルの一番の使命であると考え、お客様の睡眠の質を高めるための取り組みを1996年の開業時より追求してまいりました。

【「ぐっすり」眠れることをお約束する品質保証制度の取り組み】

2005年からは「宿泊品質保証制度」を採用し、ぐっすり眠れなければ宿泊料を全額返金する取り組みを実施する等、睡眠に徹底的にこだわっています。開始当初は基本コンセプトである「安全・清潔・ぐっすり眠れる」に沿ったご宿泊がかなわず、ルームチェンジも出来なかった場合に返金対応をさせていただくという内容でしたが、2023年7月1日からは「ぐっすり眠れる」ことに特化した品質保証を展開し、睡眠へのこだわりを進化・深化させていくことを目指します。

【スーパーホテルの「ぐっすり」へのこだわり】

・2004年より、大阪府立大学名誉教授の清水教永医学博士と共同で「ぐっすり研究所」を設立し、睡眠を科学的に研究しています。

「ぐっすり研究所」について：<https://www.superhotel.co.jp/gussri/>

・選べる枕

スーパーホテルのぐっすりコーナーでは、硬さや高さが異なる 8 種類の枕をお選びいただけます。

ご自身に合ったお気に入りの枕でお休みいただくことで、「枕が変わると寝られない」というお悩みを解消し、翌朝元気にご出発いただきたいという思いからご用意しています。

特にレディースルームでは、女性の身体に合わせた女性専用枕と女性の軽い体重でもフィットしやすいベッドをオリジナルで開発いたしました。

・防音とリラックスにこだわった客室

窓ガラスやドアなどの防音設計に力を入れ、図書館並みの静けさを実現しています。

また、履き物を脱ぐことでリラックスしてごゆっくりお休みいただきたいという気持ちを込めてカーペットに案内文を掲示しており、Twitter 上で反響を呼んでおります。

該当ツイート：<https://twitter.com/62178G/status/1654996821847212033?s=20>

・天然温泉

疲労回復、健康増進に効果的な天然温泉を、全国 172 店舗（2023 年 6 月 15 日以降）のうち約 115 店舗に導入しています。

目に見えない「空気」と「水」にもこだわっております。

・客室の空気をきれいにする珪藻土を天井に塗布しています。

「ホテルは乾燥して目を覚ますことがある」というお声も多いですが、珪藻土は調湿効果にも優れており、快適な空間でお休みいただいています。

・保湿力や浸透性に優れた健康イオン水を全館の水道から供給しています。（一部店舗を除く）

※免疫力活性化につながるサービス：<https://www.superhotel.co.jp/press/initiative.html>

【今後の展開】

仕事や観光等で地域を盛り上げてくださる、いわば「地域の応援団」であるお客様に宿泊を通じて元気になっていただき、地域の社会・経済の活性化に貢献できるホテルを目指し、今後も「ぐっすり」の取り組みを深めてまいります。

本件に関するより詳しい内容をご希望でしたら、当社ではマスコミの方の取材お申し込みを随時受け付けておりますので、是非お問い合わせください。

【会社概要】

名称 : 株式会社スーパーホテル

住所 : 〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町 1-7-7

URL : <https://www.superhotel.co.jp/>

【取材依頼・お問い合わせ先】

会社名 : 株式会社スーパーホテル
 担当 : 経営品質本部
 電話 : 06-6543-9000
 メール : pr@superhotel.co.jp

【参考画像】

品質保証 Natural, Organic, Smart
SUPERHOTEL

「ぐっすり眠れる」

ことをお約束いたします。
 できなければ宿泊料金をお返します。



スーパーホテルは業界初の品質保証を実施いたします

ご入室後、お部屋の不備等で「ぐっすり眠れる」品質に、
 ご満足いただけなければ、ルームチェンジいたします。
 ルームチェンジできない場合は当日の宿泊料金をお返しいたします。
 フロントまでお申し付けください。

※一部実施していない店舗もございます。
 ※チェックアウト後のお申し込みには、ご対応しきれぬ場合があります。あらかじめご了承ください。

スーパーホテルぐっすりの追求

理念 安全・清潔・ぐっすり

チェックイン→チェックアウト

宿泊の約 **7~8割は睡眠!**

ぐっすりは大切!

旅行で宿泊 出張で宿泊

観光Go! 商談Go!

今日も楽しもう!
ぐっすり眠れたから!

よく眠れて
パフォーマンスも
アップ!!

ぐっすり

ピシッ!

体への負担が少ない
オリジナルマットレス

寝付きが良くなる 深い眠りを実感する

研究結果

ポケットコイル 5ゾーン構造 最適なる更さ

天然温泉

湯船にゆたり浸かる

心地よさ

柔らかさ×高さ **選べる枕**

もちふわシヤース枕

ふわふわ白枕

倍反発ポック枕

倍反発黄枕

倍反発茶枕

倍反発緑枕

ひのき枕

パイプ青枕

きれいな空気

健康イオン水

防音性の高い静かな客室

心地よい照明

快眠を考えた明るさ

ぐっすり研究所®

「ぐっすり」を科学的に探究しています!!

検証データはこちら

