

2023年11月7日

報道関係者各位

株式会社スーパーホテル

## スーパーホテル 2023年度 JCSI(日本版顧客満足度指数) 「ビジネスホテル業種 Standard クラス」調査全指標で第1位を受賞

「Natural, Organic, Smart」をコンセプトに、地球にも人にも優しいホテルの運営を手掛ける株式会社スーパーホテル（代表取締役社長：山本 健策、本社：大阪府大阪市）は、公益財団法人日本生産性本部サービス産業生産性協会が2023年11月7日に発表した「2023年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第3回調査結果発表」で「ビジネスホテル部門」調査の知覚価値指標において第1位、またビジネスホテル内サブカテゴリー「ビジネスホテル業種 Standard クラス」の全6指標で第1位を頂きました。



### ■当社が第1位となった指標

- 顧客期待 : 企業ブランドへの期待
- 知覚品質 : 全体的な品質評価
- 知覚価値 : コストパフォーマンス
- 顧客満足 : 利用後の満足度
- 推奨意向 : おすすめ度
- ロイヤルティ : 将来への再利用意向

今回第1位の評価を頂戴しまして誠に有難く存じます。日頃スーパーホテルを支えてくださっているお客様に心より感謝申し上げます。今後もより一層、コンセプトである Natural, Organic, Smart を磨き上げ、地球と人にやさしいライフスタイルホテルとして感動をお届けできるよう、従業員一同努めてまいります。

### ■JCSI（日本版顧客満足度指数）調査について

サービス産業生産性協会が日本の主なサービス産業 30 業種前後、約 400 の企業・ブランドを対象に、業種横断での比較・分析が可能な「JCSI」（日本版顧客満足度指数：Japanese Customer Satisfaction Index）を開発し、2009 年度から発表を行っています。

<https://www.jpc-net.jp/research/jcsi/>

## ■2023 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第 3 回調査結果発表情報

<https://www.jpc-net.jp/research/detail/006627.html>

## 【株式会社スーパーホテルについて】

「Natural, Organic, Smart」をコンセプトに、健康でサステナブルなライフスタイルを提案するホテルとして国内 172 店舗、海外 1 店舗（ミャンマー）を運営。環境大臣が先進的・独自の、業界をリードする環境保全の取り組みを行っている環境先進企業と認定する「エコ・ファースト制度」※で、ホテル業界で唯一認定を受けています。

環境保全活動以外にも地域活性化や次世代支援などの SDGs 活動に積極的に取り組んでいます。

公式サイト：<https://www.superhotel.co.jp/>

SDGs の取り組み：<https://www.superhotel.co.jp/sdgs/>

※「エコ・ファースト制度」について：<https://www.env.go.jp/guide/info/eco-first/>

## 【お問い合わせ先】

株式会社スーパーホテル

経営品質本部

本社：〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町 1-7-7

TEL：06-6543-9000 / EMAIL：[pr@superhotel.co.jp](mailto:pr@superhotel.co.jp)



環境大臣認定

先進的な環境保全運動に取り組む企業を、環境大臣が「エコ・ファースト企業」に認定する制度