

1. 旭川

- ・ いつ利用しても快適に過ごせるホテル。今回も出張で利用させていただきました。宿泊当日、私の住む地域は暴風雪警報が発令。途中ホワイトアウトに見舞われましたが、なんとかチェックイン時間通りに到着。チェックインの際にフロントの方が「天候が悪かったようですが大丈夫でしたか?無事到着されてなによりです」と声をかけてくれました。本当に嬉しかったですし、やっぱりこのホテルにして良かったなと改めて感じました。また利用させていただきます。ありがとうございます。
- ・ 合格を願ってのチョコのプレゼントに出迎えられ、とても勇気づけられました。特にタクシーの手配など、細やかなお心配り、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。大変お世話になりました。また必ず来ます。本当にありがとうございました。
- ・ 初めてスーパーホテルを利用しました。最近はスタッフが教育がなされていないホテルが多い中、久しぶりに一流ホテル並みの接遇を受けました。さらにビジネスホテルの中では、大変充実した朝食で驚きました。是非リピーターになります。

2. 札幌・すすきの

- ・ いつもありがとうございます! スタッフの方々の接客に、いつも癒していただいています。遅く到着する様な出張スケジュールで良く利用していますが、領収書の宛名なども、前回同様で良いか?の確認で、チェックイン時の手間を極力省いてくれているのも嬉しいですね。朝食は、毎回スープカレーを頂いています!飲みの付き合い明けにも、ぴったり!しかも、美味しい。
- ・ 受付スタッフの女性の方がきびきびと対応する中でも、明るい笑顔を絶やすことなく、こちらの旅の疲れを癒してくれました。
- ・ 誕生日の前日に宿泊したが「おめでとうございます」と挨拶されて嬉しかったです。

3. 函館

- ・ お名前は拝見できませんでしたが、皆様の明るい笑顔と挨拶に、つい笑顔になりました!!ありがとうございます!
- ・ スタッフさんの接客が素晴らしい。高級ホテルにも負けたいと思います。続けてください。ありがとうございます。
- ・ 心遣いが良かったです。チェックイン前だったのですが、荷物を預かっていただいたり、チェックイン時には、室内着をわざわざ用意してくださったり、エレベーターまでの見送りなど、ビジネスホテルとは思えないような接客でとても満足しました。

4. 釧路

- ・ おもてなしが最高ランクです。ご飯も美味しいですよ! ホテルの従業員さんはフロントの方から清掃の方まで、全ての方がお客さんに親切に対応して下さいます。ご飯も大変美味しく、幸せな気持ちになります。共同の広いお風呂もあり、のんびりつかって疲れがとれます。次回も必ずこのホテルに泊まりたいです!
- ・ チェックインでの笑顔での対応が素晴らしいですね!疲れのないのかと思えるほどのプロ意識、これが人気のホテルだと感じました。でも笑顔はごく自然でしたよ!地方によっては、スーパーホテルが無い所もありますが、次もぜひ利用したい!アンケートのメッセージも大変嬉しいです!

- ・今まで宿泊したホテルで一番!一人旅をよくするので、多い時で年間30泊程日本全国のホテルに泊まるけれど、ここまで完璧なホテルは初めてでした。入り口を入ってすぐ気持ちの良い挨拶、荷物を置くよう促してくださるホスピタリティ、部屋もホコリひとつない清潔感。こんなにも何もかも整っているホテルは初めてです。駅にもっと近いホテルがあるのに、このホテルの口コミが良い理由がわかりました。疲れていて温泉は入れなかったんですが、もしまた行くことがあれば温泉も入りたいと思います。

5. 釧路駅前

- ・釧路に宿泊するときは、ここばかりです。何度が宿泊するうちに、顔も覚えていただき声をかけてくれるので嬉しいです。みなさん親切丁寧な接客です。部屋も静かです。
- ・心遣いが嬉しかったです。今回は息子のセンター試験の為に宿泊しました。その事はホテルに伝えてなかったものの、制服姿だったからと言えばそれまでですが『キットカット』のプレゼントを頂きました。本人、親とも緊張感がある中での心遣い。一瞬で和みました。さも素晴らしい心遣いではない心遣い、大げさに聞こえるかもわかりませんが、私共親子には嬉しい限りでした。色々充実したサービスは言うことなしです。が、何より笑顔、緊張感をほぐしてくれる間の取り方。釧路に泊まる際は場所に依じて色々ホテルに泊まりますが、次からは間違いなくお世話になります。息子も道内外の遠征で宿泊した中で一番最高と喜んでいます。また、来月お世話になります。
- ・娘の引っ越しで利用させてもらいましたが、知らない土地での不安の中、スタッフの皆さんの対応で少なからず新天地での生活を楽しく前日に一歩踏み出せたと思います。またの機会に利用させていただければと思っています。

6. 北見

- ・フロントスタッフの対応がハキハキして気持ちよかった。今は実家はありますが私は北見で生まれ育ちました。機会がありましたらまた、宿泊したいと思います。
- ・明るい接客に癒されました。当日の夜に急遽泊まることになり慌てて探して見つけたのがこちらのホテルでした。駐車場がわかりにくく迷ったのですが、ホテルの方に聞くと、気さくに教えてくれました。外国人の方がスタッフだったのですが、チェックインの際も雑談をしたり、アメニティが12:00になるとしまってしまうから、ということですのでよく薦めてくれました。優しいスタッフの方がいると安心して宿泊することができます、感謝です。精算もチェックイン時に済ませてしまうので、出るときはすごく楽でした。また利用させていただきたいと思います。
- ・受付の方はとても親しみやすく爽やかで感じの良い方でした。釧路の宿泊時も大変良い接客でしたので、スーパーホテルさんの教育は素晴らしいなと思います!!

7. 青森

- ・Kさんというスタッフの方にありがとうございます!!領収証分けてほしいと、めんどうなお願いをしたのに、(しかも混んでたのに)笑顔で最後まで対応してくれて、気持ち良かった。本当にありがとうございます!!
- ・チェックイン時、フロントスタッフが1名のところ、複数の客さんがいて少し待たされましたが、待ち時間が気にならないくらい素晴らしい接客でした。笑顔が素敵でした。(女性の方です)
- ・フロントI様 心温まるお手紙を頂き、ありがとうございます。忙しいお仕事の合間での手書きのお手紙、とても嬉しく思います。おかげさまで、昨晚はとても快適に過ごす事ができました。また、是非宿泊したいと思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。お仕事、お忙しいかとは思いますが、お身体に気をつけて、お風邪等ひかない様ご自愛ください。

8. 十和田天然温泉

- ・フロントの女性の対応が抜群です。笑顔で対応してくれエレベータまでお見送りしていただき気分もよかったです。ご紹介いただいた居酒屋さんも気に入り東北の美味しいお酒をいただくことができました。青森に行った際にはまた泊まります。
- ・県内でも数々のホテルを宿泊しましたが、素晴らしいサービスを提供されていると感じました。電話対応やエレベーターでのお辞儀や笑顔が、とても印象に残りました。これからも頑張ってください!
- ・笑顔と元気を頂きました。従業員の方の対応が親切且つフレンドリーでした。教育もしっかりしていてそれにみんなが応えていた感じです。ありがとうございました。

9. 弘前

- ・今回、息子の受験で利用させてもらいました。凄い気配りで、家族みんなが驚きました。息子も、励みになったはずです。来月も、予約させてもらってますので、また お世話になります。
- ・心遣いにびっくり。弘前城の菊と紅葉を見るために夫婦で2泊利用しました。ビジネスホテルだし、値段も安いしあまり期待せず宿泊予約したんですが、フロントの方の手書きの挨拶文と近くのオススメ食事処の事が書いててビックリ!さらに、部屋に入ってから飴と一緒に私の名前宛にメッセージカードが!色々なビジネスホテルを利用してきましたがこんなに心配りのある所は初めてでした。朝食も体に良いメニューでご当地の物を使い、黒看板に手書きでメニューが書かれていました。すごく良かったです。お風呂も男女入れ替え制ですがゆっくり入ることができました。また、弘前に行く機会があったら利用します。ありがとうございました。
- ・担当してくださったスーパーホテル弘前・K様。お手紙ありがとうございました。今朝ドアに置いてあるのを見つけ、とてもビックリしました。そして心が温まりました。お手紙をはじめ、チェックイン時等にご親切に対応してくださったことが大変嬉しかったので、改めてお礼をたくさんお返事させていただきました。ありがとうございました!学生時代に青森を訪れたい、また恩師が弘前にいるため、会いたい思いで今回観光したのですが、過ごしやすく、穏やかな人たちに会うことができ、とても充実した旅行となりました。山梨から来てよかったなと思います。ぜひまた訪れたいと思っておりますので、その際にはまた、こちらのホテルに泊まらせて頂きたいなと思います。本当にありがとうございました!

10. 八戸長横町

- ・朝食の時にスタッフさん達のあいさつが「このホテルに来てよかったな」と思いました。
- ・久しぶりのスーパーホテルさんの利用でしたが、改めてその良さに感心! 特に朝食の充実ぶりは他の追随を許しません。加えてサービスしてくれるスタッフの笑顔の素晴らしいこと!良い1日になりそうです。
- ・清潔感がある。明るくさわやかなスタッフのおかげで元気な旅が出来ました。客室も清潔感があり気持ちよく過ごす事が出来ました。女性へのアメニティも満足♪繁華街にも近く、みろく横丁で八戸の美味しいものを堪能! また遊びに行きたいです!

11. 八戸天然温泉

- ・スタッフの方々が丁寧に説明して下さいました。客室に充電器など充実しており、とても快適でした。駐車場も停めやすく全体的に良かったと思います。また利用します。

- ・フロントの2名の女性スタッフ、どちらも印象が良かったです。前を通る度にしっかりと挨拶もしてきてくれます。朝食の際のスタッフも朝から元気な挨拶をしてくれてとても気持ちがよかったです。また来ようと思います。
- ・スタッフの皆さんが毎度安定の接客、訪れる度にホッとします。実家に帰ってきた感じになります。ホスピタリティも抜群。是非とも利用してもらいたい一軒です。

12. 盛岡

- ・スタッフの感じの良さに癒されました♪まず、フロントに着くとお若い男女のスタッフがホッとする優しい笑顔で出迎えて下さり、疲れた身体が休まりました。サービスは基本、セルフなので自由にしたい私には合っていましたね。ベッドが大きい分、部屋が手狭ではありましたが寝心地フカフカで気持ち良く安眠出来ました。驚いたのは駅前のビジネスホテルの温泉なのにヌルヌル感のあるお湯に感激! 翌日の肌はしっとりスベスベになり大変満足出来ました。又、機会がありましたら宿泊させて頂きます。
- ・皆さん、いつもあいさつをされて十分な対応でした。これ以上のサービスは必要ないと思います。備品もフロントに置いておく体制で十分です。宿泊料も現在の価格を維持してほしいと思います。
- ・子連れでも安心!朝食オススメ! 今回、初めての家族旅行でした。幼い子供を連れてドキドキでしたが、子供向けのアメニティーも充実しており、子供も喜んでいました。朝食もバイキングで洋食、和食共に食べやすい内容でした。スタッフ皆様の挨拶も気持ち良く、また機会を作って利用したいです。

13. 仙台・広瀬通り

- ・スタッフさんの対応が丁寧でした! 初めて宿泊させてもらいましたが受付などのスタッフさんの対応がすごく丁寧で良かったです!パックなども選べるし、お部屋も綺麗で良かったです!
- ・とても明るくて親しみを覚える優しい笑顔に迎えられ嬉しい。宿泊、清潔で気持ち良い部屋に細かいあたたかい配慮がされておりました。対応も客の動きを見ていて、気持ちを察し親切にしてくれとても素晴らしいスタッフの皆さんです。美味しい朝食に明るいあいさつとても気持ちの良い嬉しいホテルです。またの利用を楽しみにして元気よく過ごします。皆さん、ありがとうございました。
- ・素晴らしいスタッフの皆さんの笑顔に迎えられ、我が家に帰ったような気分でごっすり熟睡し、気持ちの良い朝のスタートです。美味しい朝食で元気いっぱいです。スタッフの皆さん、これからもよろしく!ありがとうございました。

14. Inn仙台・国分町

- ・スタッフの皆さんの丁寧な対応もちろん良かったです、清掃の方々の挨拶などとても良かったです。荷物を預けすぐ出かけたのでほんの数分でしたが帰ってくるのが楽しみなくらい気持ちもホッくりしました。
- ・宿泊階でエレベーターを出てすぐ、スタッフと会い、「お世話になります」と声をかけたら、ステキな笑顔とともに丁寧な一礼、「ごゆっくりおすごしください」と返ってきました。ちょっとしたことですが、清々しい気持ちになりました。いつもアメニティーとかいろいろ無駄を感じていたの、必要な人が必要な物のみを必要なだけ使うというのが良いと思います。
- ・気持ち良い出迎えに親しみを感じ、帰宅した様な気分入室したら、前回と同じ大好きな部屋で、喜びも一層増して楽しくなり、次回も是非宿泊したいと次の利用を待っています。ありがとうございました。

15. 福島・いわき

- ・約1ヶ月大変お世話になりました。転勤で慣れない土地へきて不安なことが多かったのですが、毎日名前で「おかえりなさいませ」と言っていただけで何度も助けられました。本当にありがとうございました。たくさんの心配り気配りに感謝です。
- ・Tさんの心配りと心遣いを感じました。やはりスーパーホテルの接客は最高です。ロハス取組み、風呂も良いです。コスパも良く大変満足です、また使います。
- ・ひとりひとりがとても丁寧で、気持ち良い対応をしていただきました。朝、出掛ける時に出口を出て振り返った時、男性スタッフの方が頭を下げて見送ってくれていたのにびっくり!!一日のスタートがとても気分良かったです。

16. 山形駅西口天然温泉

- ・チェックインが遅れることを電話した際、「わざわざありがとうございます。」や、チェックイン時「先程はありがとうございます。」と言つけ加えてくださり、すごく嬉しかったです。廊下、風呂、部屋、どこもきれいで気持ち良く利用できました。
- ・今回はフットボールカンファレンスに参加するために宿泊しました。とてもいいホテルで毎回泊まっています。ホテルの人も皆様良い笑顔で迎えていただきお客様へのリスペクトが感じられました!ナイスリスペクトです。これからたくさん使います。ありがとうございました!
- ・明るく優しい笑顔で迎えられ、とても気持ち良く、ゆっくりとくつろぎ、とてもとても嬉しい宿泊でした。細かい気遣いも行き届き、スタッフ皆さんの接客対応は嬉しいです。美味しい朝食をありがとう。

17. 山形・さくらんぼ東根駅前

- ・10月オープンのホテルと聞いてきました。スタッフの皆さんが、都会と違ってアットホームで話しやすく、身近に感じました。フロント前を通るのが楽しく、居心地の良い2日間でした。
- ・チェックイン時にフロントから出てきて出迎えてくれたのにはびっくりした。部屋にあがる時もエレベーターが閉まるまで見送ってくれた。ホスピタリティが感じられた。また来ます。
- ・チェックイン時の男性の方（24時近くにチェックインしました）の対応がすごく良かったです。以前、利用したことも伝えてくれて、御礼を言う取組みはすごいと思います。

18. 山形・鶴岡

- ・従業員の方が笑顔で丁寧な対応で、とても良かった。館内は清潔感にあふれ、とても快適だった。温泉もとても気持ち良く、Musicに癒された。ボディソープの香りにとても癒された。
- ・スーパーホテルを何回か利用しましたが、スタッフ全員の対応がとても良く満足しています。これまでは他のビジネスホテルを利用していましたが、これからはスーパーホテルを利用したいと思います。皆様が親切で丁寧です。鶴岡店の皆様に大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・アットホーム的な心配りがサイコーでした。朝食、温泉、アメニティグッズ等々、イオン水だったり、オーガニックだったり、普段からオーガニックにこだわっている為、次回からは、アメニティも持ってこなくて大丈夫ですね!

19. 宇都宮

- ・おもてなし最高! 出張でいつも利用させていただいていますが、従業員の方々の気持ちの良い挨拶や接客に癒されています。温泉も凄く良いです。脱衣所も凄く清潔感があり、気持ち良く利用させて貰っています。コスパも凄く良いと思います。
- ・チェックイン時から受付の方の対応が良く、長時間の移動の疲れも暖かい笑顔と気遣いのある声掛けに癒された思いです。館内も清潔感があり、このアンケートの手作り感にもホッとさせられました。朝食の際の係の方も、とても明るく気分よく美味しくいただきました。
- ・明るく優しい接客対応に疲れもとれ、ゆっくりぐっすり眠れ、元気いっぱいの気持ち良い起床でした。美味しい朝食に一日の活力をもらい、今日も元気よく旅ができます。ありがとう。

20. 小山

- ・おもてなしが良い。フロントのスタッフの対応に満足しました。絶えず、顧客に気配りしていて、困ったら、すぐ対応してくれる。お風呂は清潔にメンテナンスされており、気持ちが良かったです。
- ・従業員の方の接客最高! お世話になりました! 客室フローのアロマは良いですね、気持ち良く過ごすコンセプトが伝わる1泊を過ごせました。
- ・フロントの皆様「今日が最高」という笑顔と声で接してくださり、北海道一周で疲れていた私達に元気を頂き、終わり良ければ・・・の気持ちです。スタッフの皆様にも良い日がありますように。ありがとうございました。

21. 水戸

- ・ビジネスホテルで想像以上のおもてなし。水戸芸術館のコンサートのために徒歩圏で探したホテルでした。値段が安くてビジネスホテルということで期待しないで行ったら、思いがけない想像を超えたあれこれで友人と2人で驚きました。まず、ホテルに入るとアロマの香り、フロント受付の対応、廊下のアロマの香り、部屋に携帯の全種類のアダプター、枕の快適さ、机の棚の使いやすさ、イオン水、無料朝ごはんの健康的な品々、食堂の人のなんとなく暖かい雰囲気、温泉のぬめぬめ感!! お風呂のシャンプー、コンディショナーの質の高さ。チェックアウトなしで帰れる快適さ。採算とれるのかなあ。。と心配に（笑）。
- ・フロントではいつも明るく元気、笑顔いっぱいでお出迎えて頂いて、気持ちが良いです。特にWさん、Kさんにはお会いする度にお声掛けいただき、心を和ませております。
- ・穏やかな雰囲気。これまで四国、関西、関東の同系列ホテルに宿泊しましたがこちらのフロントの方々が一番穏やかな対応で、地方在住の私に合っておりほんと出来ました。また朝食会場の女性の方も自分が作った料理を皆さん存分に召し上がって下さいと言う感じで、仕事に対する自信とお客様への感謝の気持ちが伝わりました。きっと経営者さんの人柄が良く、社員さんとの意思疎通が上手く出来ているのだと思います。またホテル正面に有る食堂も美味しく安いのでオススメです。

22. 鹿嶋

- ・スタッフの方はとても感じが良かったです。選べる枕、浴衣に加え、女性には化粧水や美容パックを選んで貰えるサービスもあり、アメニティが充実していました。部屋はコンパクトな作りではありますが不満はありませんでした。朝食はバイキング形式なのが良い。和食も洋食も選べて、焼きたてパンがありました。メニューは日によって違うのだと思うのですが、唐揚げやピーマンの肉詰め、さかなの揚げ物などバリエーション豊かでした。

- ・チェックインの時に対応してくださったスタッフの方（確かUさんだったと思いますが、名前を間違えていたら申し訳ございません）には、色々丁寧に対応していただき、感謝しています。また、素敵な笑顔とお客様への気配りなど拝見しましたが、私も見習わなくては・・・と思いました。一人一人のお客様に合わせた声かけも良かったと思います。本当の接客とは何かを教えてくださいました。
- ・鹿島神宮に参拝し、香取神宮へ参拝しようと考えていたところ、電車の乗り継ぎが難しく一泊させて頂きました。急なお話なのに非常に丁寧な接客でスタッフの女性もあたたかな対応をしてくださり、良かったです。浴場も新設なので素晴らしく、食事も美味しくいただきました。また後日伺いたいと思います。この度は誠にありがとうございました。

23. 新橋・烏森口

- ・2月2日にチェックイン。午前中に荷物を預けたスタッフさんが、夕方にも同じ方がいらっしゃいました。自動ドアの外にいた私に気づき、顔を見ただけでチェックインのスムーズな対応をしていただきました。朝のわずかな時間に対応していただいたのにすごく気分が良かったです。枕も選べるシステムで良いと思います。
- ・フロントのYさんの対応が素晴らしく、チェックイン時点で今回このホテルにして良かった!と心から満足しました。丁寧で、的確なサービスでした。
- ・接客がとても良かったです。姉妹でライブの為に宿泊しました。キャリーが重く、立寄りして置かせて頂きました。遊びすぎて23時ギリギリに戻ってきたのですが対応がとても良かったです。（朝の方もとても良かったです。）朝食も美味しかったです!

24. Lohas赤坂

- ・スタッフの対応は笑顔でわかり易い説明で良かったです。2日目は葬儀場に行きたかったのですが、荷物をお預かりができるか聞いたところ、嫌な顔せず明るくいいですよって言ってくれて、とても助かりました。ありがとうございました。
- ・スタッフの方は全員いつも笑顔で感じが良いので、仕事を終えて戻るとホッとする。とても良い雰囲気です。いろいろ全国ホテルを利用しますが、No.1。
- ・朝アンケートをお渡しした女性、朝食介助を担当したスタッフの方も大変丁寧にエレベーターまでお見送りいただきました。スーパーホテルのスタッフの方は皆さん素晴らしいですね。大変満足です。横浜在住ですが、仕事で遅くなった時など赤坂利用させていただきます。

25. 東京・芝

- ・お名前を確認してませんでした。チェックインの際道に迷った事をお伝えしたら、丁寧に説明してくださいました。また、エレベーターで部屋へ向かう際も深々と頭を下げてください、今までにない心地よさを感じました。
- ・フロントの方がとても親切でした!初めての利用です。地方から出張で二泊利用いたしました。到着したときからフロントのお姉さんがとてもとても親切で、とっても安心したのを覚えています。お部屋も多々ビジネスホテルを利用しますがとてもキレイでした。何よりお姉さんの素敵な笑顔と接客が本当に印象的でした。ありがとうございました!
- ・毎日笑顔での対応、ありがとうございます。「仕事が楽しいのでストレスではない」との言葉にプロらしさを感じました。そのことを高く評価しています。「あなたは自分の仕事に熟練した人を見たか。その人は王たちの前に立ち、凡庸な人たちの前には立たない」この言葉を感謝とともに贈ります。

26. 東京・日本橋三越前

- ・チェックインの際に「昨年に引き続きご利用ありがとうございます。」と声をかけてもらえた時に、すごく優しさや心がこもっているなあと思いました。とても気持ちがこもっていてうれしかったです。ありがとうございます。
- ・スタッフの方がとても親切。丁寧に対応してもらえました。外出時に雨に降られてホテルに濡れて帰ってきたときにタオルを持ってきてもらえた。結構濡れていたのを助かりましたし、その気づかいにちょっと感動しました。
- ・フロントの方の挨拶がとてもフレンドリーでうれしかったです。先週泊まったことを覚えてくれたことがなんだか人間味あると感じました。又利用したいです。

27. Premier東京駅八重洲中央口

- ・チェックイン時丁寧な対応と北海道からきた私に温かい言葉を掛けて下さった「Cさん」出かけた後も戻ってきた際に、声をかけてくださり心配りされた対応にとっても幸せな気分でした。他のスタッフさん方々も明るく細部までの対応のスピーディーさにさすがLohasさんのよく教育された対応に納得でした。
- ・深夜に作業がある事を予約者から聞いていたらしく、チェックイン時に「深夜作業大変ですね。お疲れ様です、ゆっくり休んでくださいね」と気持ち良いほどの心配りをいただきました。
- ・ロハスさんとは関係の無いことでイライラした感情時での受付チェックインでしたがフロントの方は笑顔で気遣いのある対応をして下さり受付が終わるころにはそのイライラもどこかに飛んでいました。ありがとうございます。

28. Premier銀座

- ・K様、18日の朝の男性スタッフ様、受験の娘のためにお心遣いありがとうございました。娘の力になったと思います。
- ・Sさんにチェックインを担当してもらいました。素敵な方でした。旅の疲れが癒されました。泊まる前日位にTELしたのですが、その時に対応してくださった方（Kさん!）もハキハキしていて丁寧で安心できました。
- ・受付の方の身だしなみがきれいなことを見ているとホックリしました。やはりキッチリ化粧することは大切だなあと思いました。お声を掛けていただきありがとうございます。お世話になりました。ありがとうございました。

29. 上野・御徒町

- ・チェックインの際からとてもさわやかに出迎えて頂き、気持ち良く宿泊することができました。スタッフの方の言葉の端々におもてなしの心意気を十分に感じました。
- ・親切で気軽に質問も声をかけられるので、すごく良く嬉しかったです。（フロントの男性と朝食時の女性スタッフです）ロハスの取り組みは良いことです。枕の選べるのはとてもうれしかったです。
- ・夜の男性スタッフの方がとても感じよかったです。スーパーホテルは初めてでしたがチェックイン時細かく説明してくださり、また靴底が剥がれてしまうアクシデントがあったのですが快くボンドを貸してくださいました。ありがとうございました。

30. 秋葉原・末広町

- ・S様にご対応いただき、とても感じがよくて心理的にも救われました。やさしくて気遣いのあるご対応、ありがとうございました。大変感謝しております。
- ・全てのスタッフさんが（私に関わって頂いた方たちですが・・・）印象に残ってますよ。笑顔もばっちり!私まで笑顔にしてくれる・・・。本当にステキな笑顔の魔法を使ってくれますね。
- ・毎日部屋のゴミが多くお手数おかけしました。3日間お世話になりました。フロントの方には心温かい接客をしていただき、又部屋の清掃の方には子供の洗濯ものをきれいにたたんで下さり、本当に感謝しております。都内には数多くのホテルがありますが、外資の5つ星のホテルより快適に過ごせました。又日本に一時帰国した時は利用させてください。今年最後のいい思い出となりました。スタッフの方々、今年も残り3日ですが風邪等ひかず体調に気を付けて良いお年をお過ごしください。来年も皆様にとって良い一年となりますように。

31. 浅草

- ・すばらしい接客。フロントの方の対応がすばしかったです。簡潔な手続きの中で、明るく気持ちのいい対応でした。手続きを簡素化されていてフロントの方との関わりは必要最小限ですが、短時間の中でまた利用したいと思わせてくれる接客でした。
- ・受付のAさんのおもてなしは大変素晴らしいものでした。当行の店舗移転のことを話題に出し、労をねぎらっていただきました。ありがとうございました。
- ・予定より遅く到着しましたが、とても温かく迎えてくださり、ほっとしました。朝食がすごく美味しかった（特にサラダとパン!デパ地下並だと思います）

32. JR上野入谷口

- ・雨が降った日の宿泊でしたが、タオルをフロントで差し出していただけ、とても落ち着いた気持ちでチェックインできました。朝食会場でご飯を一人ずつによそって頂けるのがとても良かったです。気持ち良く、流れもスムーズになるのでとても良い取組と思いました。全般的に気持ち良い滞在でした。
- ・受付の方から「大会に参加されるんですか?」と質問され、「はい」と答えると生徒たちに「がんばってね」とお菓子を頂きました。生徒たちがとっても喜んでいました。こちらのホテルを宿泊先に選んで本当に良かったと思いました。
- ・接客に好感! 受付の方の挨拶は、常に笑顔で親しみを感ずるものでした。東京の暑い気温からの疲れがいやされるようでした。手続きのちょっとした時間にも、事務的ではなく、私の旅の話にあわせてくれるなど、親身な対応でした。部屋の清潔感、朝食などもコスパ以上のものに感じました。泊まってよかったと思います。また旅行で、利用出来ればと思いました。

33. 東京・赤羽

- ・エレベーターまで送ってくれました。私は長年他ホテルを利用していましたが、これだけスーパーホテルが良いのだと実感、今後スーパーホテルに乗りかえます!!
- ・Iさん、チェックインの時、札幌から来た私に歓迎の気持ちがありました。笑顔がキュートでした。
- ・ちょっと困っているとスタッフの方から声をかけて頂き、とても良い印象でした。また皆さん笑顔が良かったです。

34. 東京・大塚

- ・支配人がフレッシュな気持ちで丁寧に接客対応されているのが印象的でした。
- ・今日は岡山から東京に引っ越してきて1日目。明日荷物の搬入です。今日は娘の14歳のBirthdayです。そんな日に気持ちよく宿泊できました。2段ベットも娘が楽しんでいました。
- ・ホテル予約時に不安なことを調べておいてくださいました。スタッフの元気の良さ、気持ちが良いです。皆さん笑顔でとても親切です。男性、女性ともに素晴らしい。

35. Lohas池袋駅北口

- ・Y副支配人。いつもありがとうございます。副支配人のお優しいお人柄にいつも助けられ、また元気なお声にも私も頑張ろう!という気持ちになり、楽しく仕事させていただいてます。また、先日は支配人からのお気持ちも、とても嬉しかったです。また、今後ともよろしくお願いいたします。ほんの気持ちです。
- ・急な宿泊でしたが、素敵なホテルに泊まれたと感じました。これだけ安くても、きれいで素晴らしい接客は中々ないです。いろんなお客様がいて大変だとは思いますが頑張ってください。ありがとうございました。チェックインして下さった方の名前が分かりませんが、丁寧な対応ありがとうございました。
- ・受験生に優しい配慮。娘の大学受験で利用しました。通常プランで予約していましたが、チェックイン時、制服姿の娘を見て「受験生ですか?」と。応援メッセージ入りのプレゼントと「頑張ってくださいね!」と言っておいただき、突然の思いがけない出来事に娘は大変喜んでおりました。館内にも受験生に配慮したポスターが貼ってあり、夜はゆっくり休むことができ、美味しい朝食もいただきました。また利用したいと思っております!

36. JR池袋西口

- ・充電器を一生懸命探してくださり、またその間にとアメニティをすすめてくださったり、部屋着を貸して下さったりとても細やかなお気遣いをいただき本当に感謝しております。突然泊まることになりましたが細やかなお気遣いでスーパーホテルを選んで良かったと思っております。ありがとうございました。お部屋とても清潔で気持ちよく泊まることができました。
- ・受付のお姉さんがにこやかで気持ち良かったです。途中で連泊に変更したのですが、柔軟に対応してくださってとてもありがたかったです。ありがとうございました。お部屋もきれいで使いやすかったです。
- ・朝と夕方受付にいらっしゃった女性スタッフの明るく元気な笑顔と親切な対応に感銘を受けました。個人の資質もさることながら社員教育もしっかりしているのですね。私がこれまで宿泊したホテルの中でも3本指に入るほどのものでした。機会があればまた宿泊させていただきます。ありがとうございました。

37. 新宿歌舞伎町

- ・Y様とても親切でした。女性スタッフがとても親切で水を持ってきてくださいました。ありがとうございます。男性スタッフの説明もとても丁寧でした。掃除する方もありがとうございました。朝食の外国人スタッフもとても懸命に働く印象でした。※すべて支配人と副支配人のやさしさを感じました。
- ・今回も泊まりました。チェックインの際に、前回利用した枕をフロントの方が覚えていて用意していただいた事、大変びっくりしました。スーパーホテルは本当にお客様満足に向け、日々向上していると改めて感じました。次回も宿泊したいです。

- ・本当に素晴らしいホテルで気に入りました。朝の挨拶はもちろん、とっても良かったし、スタッフのRさんの接客は本当にとても素晴しかった。ありがとう。

38. 東京・JR新小岩

- ・皆さんいつも朝など笑顔であいさつしてくださり、1日の始まりが気持ち良かったです。朝だけでなく、いつも笑顔で対応してくださり、とても満足しました。ありがとうございました。
- ・皆さんいつも笑顔で私たちを迎えていただき、とても心が和みます。気遣いや心配りがすごく素敵でこの思いやりがスーパーホテル新小岩に表れているように感じました。清掃係さんが汗水たらして私たちのお部屋をきれいに掃除していただき、朝食は朝早くからできたてのパンを提供していただき、何よりも宿泊者さんを第一に最高のおもてなしをしている、そんな印象を受けました。
- ・受付での笑顔での対応、朝食時の元気の良い声掛け。（おはしを落して拾っていると新しいおはしを持参してくださった。）お部屋は使いやすい広いテーブル。無駄がなく整理され使い勝手がとても良く感激しました。お値段は今までの利用ホテルよりぐ〜んとお得感、清潔感、ゆとり感。心配りされたお部屋に驚き。

39. 東京・亀戸

- ・お名前は確認しませんでしたでしたが、チェックイン時の男性スタッフの方の対応がとても良く感動しました。昨年に引き続き利用しましたが東京出張はここが良いです。
- ・遅くのチェックインでしたが気持ち良くあいさつをしていただき、久々の都内で緊張していたのが楽になりました。フロントの方遅くまでありがとうございます。
- ・フロントスタッフの対応が印象に残った。最終チェックインギリギリに着きましたが、フロントの方が笑顔で丁寧に対応してくれました。焦りの気持ちが和らぎ、気持ちよく利用することができました。お風呂も綺麗で快適でした。価格も良心的で、機会があればまたこちらを利用したいと思います。

40. 東京・錦糸町駅前

- ・いつもありがとうございます。期待以上の対応でうれしくなります。挨拶がいつも気持ちよく「帰ってきた」という気持ちにさせてくれます。今後ともよろしくです。
- ・宿泊当日フロントにいらした女性のスタッフさんがとても良くしてくれて嬉しかったです。
- ・毎月出張で御世話になってます。朝食も美味しいし部屋も毎回綺麗に清掃されてます。大浴場も広く綺麗ですね♪フロントの男性の方ですがチェックインの時に「〇〇様」と顔と名前を覚えていました。さすがプロですね♪なんかそう言うちょっとした事で嬉しくなりました。また今月御世話になります。

41. 東京・JR蒲田西口

- ・当日TEL予約で運よく宿泊出来たのですが、チェックインの際、先ほどお電話いただいた〇〇様ですか?と会話してくださり、とてもフレンドリーなおもてなしが良かったです。
- ・予約の電話に対応して下さったOさんがわかりやすい説明で気持ちの良い対応をしてくれた。駐車場も借りられ良かった。部屋はシンプルでしたが必要なものはもれなく揃っており満足でした。

- ・到着時フロント対応して下さった男性スタッフさん。チェックイン時間をずれてしまったにもかかわらず、丁寧に迎えてくださり、各説明丁寧でとても安心しました。

42. 品川・新馬場

- ・いつもスーパーホテルを利用するとスタッフの方が気持ち良く迎えてくれます。本当にNo.1です。また、こちらの朝食もビジネスホテルでは一番良かったです。今後は公式サイトから予約します。
- ・チェックインの時、スタッフの方が1から10まで丁寧に对应して頂きました。ありがとうございます。朝食の時も明るいあいさつをされて気持ち良かったです。
- ・笑顔のおもてなしが素晴らしい! 到着すると明るい笑顔で迎えてもらい、ほっとする。お風呂は炭酸泉で疲れが取れた。低反発の枕を借りて寝るとぐっすり! また朝お風呂に入りすっかりリフレッシュできた。朝食サービスも美味しく頂いた。スタッフの方の笑顔で元気がでた、または是非泊まりたい。

43. 品川・青物横丁

- ・17:00過ぎにチェックインした際、フロントスタッフの対応が丁寧で（疲れてやっとホテルに到着した時でした）とても嬉しかったし、安心が出来た。アメニティの説明もエレベーターまで案内してくれたのもすごく親切でホッとしました。
- ・スタッフがとても良い。このホテルはスタッフの方々がとても良いです。フロントの方だけでなく、掃除をしている人、朝食の係の人、皆さんとても気持ちの良い対応でビジネスホテルでここまでスタッフの対応が良いホテルは初めてです。何回か宿泊前に電話確認をした時も電話の対応も、とても良かったです。部屋は少し狭いですが、余計な物が置いてなくフロントで自分の要る物だけアメニティを持っていくシステムになっているので邪魔になる物が無く、荷物も置きやすい空間造りをしてあるので、そんなに気になりませんでした。窓も開けられるのも良かったです。とても掃除が行き届いていて部屋もお風呂も綺麗です。朝食が無料で付いていたのですが、無料でここまでの食事内容があるのはびっくりです。
- ・仕事の後に上京して22:00頃にホテルに到着したが、フロントの女性スタッフの対応がとてもよかったので疲れが軽くなった。気持ちの良い対応をしているスタッフは会社としても推奨してあげてください。

44. 東京・JR立川北口

- ・昨日、突然来て宿泊させていただいたのですが、従業員の方もものすごく親切にさせていただいて本当にありがたく、感謝いたします。ホテルの場所が分からなく、途中まで迎えに来ていただいて心がとても温かくなりました。朝食も美味しくいただき、とても大満足です。また利用したいです。本当に感謝しています。
- ・スタッフがよかった。チェックインの時から、毎日の出発、帰り、朝ごはん時間など、会うたびにすごく明るく挨拶を頂いて、気持ち良く過ごせました。朝食もしっかりとしていて、満足でした。また利用したいと思います。
- ・ホテルに着いた時に接客していただいたスタッフの笑顔が素敵で、対応がハキハキしていて、気分が良かった。移動時間が長く疲れていたが、元氣になりました。

45. 新横浜

- ・ライブへ行く前に「楽しんできてください」と言ってくださったのが、すごくうれしかったです。とても楽しかったです。チェックインの手続きをして下さった女性のスタッフの方が明るくて、笑顔がステキでした。
- ・スタッフの方が皆様が優しくかったです。フロントの方はもちろん、朝食担当の方まで子供に声をかけてくださり、子供が喜んでました。子供が喜ぶホテルは、親も嬉しいです。また、必ず泊まりに行きます。ありがとうございました。
- ・チェックインの後、両手が塞がっていた時に、受付にいた女性の方が、エレベーターのボタンを押してくれたのは、さりげない優しさで印象が良かった。また来たいと思いました。

46. 横浜・関内

- ・スーパーホテル横浜・関内で働かれている全ての皆さんへ。今回は、こちらまで笑顔になるような明るい笑顔での心優しい対応、本当にありがとうございました。部屋はとてもきれいでし、設備やサービスも充実していましたし、無料の朝食バイキングも種類が豊富で、とても美味しくて、本当にここのビジネスホテル!?って思うくらい、快適に過ごすことができました。本当に、お世話になりました。おかげで、この横浜旅行がとても楽しいものとなりました。1泊じゃ物足りないくらいです。これからも快適で過ごしやすい、Lohasなスーパーホテル横浜・関内であり続けてください。またいつか、絶対に泊まりに来ます!
- ・心がなごみました。対応していただくスタッフの皆様の笑顔と、言葉づかいに温かさが感じられてとても、うれしかったです。清掃のスタッフの方も、とても丁寧でした。食堂の方の挨拶も、料理を美味しく頂くのにプラスですね。また、伺いたく思います。お世話になりました。
- ・接客が素晴らしい。横浜スタジアムでの野球観戦のため利用しました。チェックイン前に荷物を預かってもらえて助かりました。エレベーターで下に降りる際、フロントの方々が、他の宿泊者の荷物整理で忙しそうにしていたにも関わらず、作業の手を止めて、お見送りしてくれた姿が印象に残ってます。フロントの方々の対応で、このホテルは良いホテルだと思いました。部屋は清潔で、朝食も美味しくて、全体的に満足です。また野球観戦の際には利用したいと思います。

47. 戸塚駅東口

- ・9月に受験で宿泊したことを覚えてくださってました。2ヶ月も前の記憶を蘇らせてもらえて、とても嬉しかったです!!絶対また泊まりに来ます。ありがとうございました (へへ)
- ・スタッフ全員の丁寧な対応、気持ち良いあいさつ、大いに満足です。お名前分かりませんが、男性スタッフの方、荷物に対しての気遣い、ありがとうございました。
- ・フロントのスタッフの方は全員優しい対応で大変安心しました。子連れでしたが、子供も話しかけられたり、お菓子を頂いたり、とても嬉しかった様子です。また是非泊まりたいと思うホテルでした。

48. Lohas武蔵小杉駅前

- ・「寒いのでお気をつけて」「おかえりなさいませ」等の言葉があり、また貸出の際も、数からして持てないと察して、「お部屋まで持ちいたします」とお声掛けしてくださったのがとても嬉しかったのと、素晴らしいと思いました。

- ・スタッフさんの対応が最高。フロントも朝食のときも、とにかく対応が良く、ビジネスホテルとは思えないくらい最高の対応、おもてなしで感動しました。旅行が好きでよくあちらこちらに宿泊しますが、こんなに素晴らしい対応をしてくださったホテルはなかなかありません。横浜方面に行くときは必ず宿泊したいです。ありがとうございました。
- ・フロントアテンダントのYさんに迎えられ「おかえりなさいませ」の一言で疲れが癒されました・・・。笑顔の素敵なMさん!!その笑顔と美しさで、宿泊する人にいつまでも癒しを与えてくださいネ。お世話になりました。また利用させていただきます。

49. 千葉駅前

- ・この宿泊代で美味しい朝食付き、スタッフの方々の気持ちの良いサービスでいいのかしら?と思うほどです。以前から娘よりオススメと言われていたのが納得で、今回個人的にこちらを利用させていただきました。また機会があればぜひこちらを利用します!!
- ・フロントでKさんにご案内して下さいました。とても丁寧にご案内していただき、初めての利用でしたがとても安心できました。ありがとうございます。
- ・雪の日の宿泊でした。フロントでタオルを渡してくれて、心遣いに感謝です。とにかく朝食が美味しいです。特に有機野菜サラダはかわりしてしまいました。けんちん汁も野菜たっぷりです。またよろしくお願いします。

50. 東西線・市川・妙典駅前

- ・スタッフの方々、全員が毎日素敵な笑顔で接して下さいました。長期の宿泊でしたが何一つ不自由なくリラックスして生活できました。本当にありがとうございました。
- ・ホテルにきた時、笑顔であいさつしてくれたり、また話かけてくれたのが、嬉しかったです。朝食もすごく美味しくて1日分のエネルギーが満タンになりました。
- ・スタッフさんに質問とかしていないのに、一緒に来た人としている会話でも答えてくれたり、嬉しかった。いろいろな場面でお客さんの事を気遣ってくれてるのが伝わり、とても良かったです。

51. 千葉・市原

- ・チェックインの際や出かけるときに笑顔で丁寧に挨拶や対応していただき、うれしかったです。朝食もとても美味しかったです。ありがとうございました。
- ・出会った3人ともに、一言お気遣いの言葉が嬉しかったです。久々に気持ち良い接客を受けました。また予約します。楽しみにしております。2周年おめでとうございます!
- ・女性スタッフの対応の良さには感心しました。朝食も良かったです!!温泉だけ（泊まらなくても）でも来たい。

52. さいたま・大宮

- ・スタッフの接客がとても良い。男女2名で利用させていただきました。スタッフの接客がとても丁寧で素晴しかったです。また、アメニティも充実しており、女性としては嬉しかったです。また機会があれば利用します。
- ・チェックイン時の対応がとても良かったです。T様からの手書きのメッセージが嬉しかったです。たまたまかもしれませんが、前回と同じ部屋で過ごしやすかったです。また大宮宿泊の際は利用したいと思います。ありがとうございました。

- ・入ってすぐ笑顔で声をかけて下さり、嬉しかったです。チェックインの説明もYさんが丁寧に説明して下さい、その後も安心して泊まることが出来ました。ありがとうございました。

53. さいたま・和光市駅前

- ・さすがスーパーホテル。対応、部屋の質、ともにとても丁寧な対応を心掛けているのが感じられました。長時間の滞在でしたが過ごしやすい環境でした。
- ・チェックインした時、フロントスタッフの丁寧な対応、説明が素晴らしいと思いました。親しみやすい印象を持ちました。快適さに支障がない程度の口ハスな取組みだと思います。
- ・今回初めて利用させていただきましたが、スタッフさんの対応も良く、お部屋も清潔で本当にリラックスして過ごす事ができました。とくに朝一番に顔を合わせる食堂の方々は挨拶や笑顔がステキでしたし、お客さんが食べ終わるとすぐにテーブルをふきに来てくださり、隣で食べている他のお客さんにとっても常に清潔で、気持ち良く食事をする事ができるなと思いました。ぜひまた利用したいです。ありがとうございました。

54. 久喜

- ・スタッフの方の対応は大変満足以上の感謝です。清掃の方の対応も気持ち良く清潔感も非常に高いです。スタッフ同士の連携、指導の様子を見かけても気持ちが良くなるものでした。社内教育の質の高さはもちろん、本来の人間性が優れていると感じました。対応には感謝と共に驚きの心境です。本当にありがとうございました。
- ・心遣いの行き届いた素晴らしいスタッフ様で気持ち良く宿泊できました。丁度延長日を迎えるので、良い思い出になりました。ありがとうございました。
- ・枕ありがとうございました。スーパーホテル全体がつながっている感じがあってうれしいです。チェックインの際のご担当の方の味のあるフレンドリーな対応。ご自身もスーパーホテルが大好きな感じがして、こちらも大変ますます好きになりました。

55. 新潟

- ・チェックインを担当していただいたMさん、明るい笑顔で対応していただき気持ち良かったです。チェックイン後、部屋に上がる時もエレベーターまで見送っていただいたのが好印象!!
- ・支配人、副支配人、Mさん、とても温かく素敵な対応ありがとうございました!!気持ち良く1日を過ごせました☆これからも頑張ってください!!また来ますー!!☆
- ・夕方から雪がちらつき始めた。フロントの男性の方がこの程度の雪なら積もらないし、明日朝は消えてしまうから安心して下さい、との一言とても心強かったです。ありがとうございました。

56. 新井・新潟

- ・Tさんは明るく親しみやすいお人柄で説明も丁寧でした。急な宿泊にもかかわらず親切に対応して下さいった受付の方もとても感じが良かったです。初めて利用しましたが、なるほど…と思うことがたくさんありました。ポールハンガーの対応をしてくださった男性スタッフもとても感じが良かったです。
- ・チェックインしてくださったTさんがとても素敵だった。思わずこちらもつられて笑顔になってしまうような、Happyな人でした。元気をもらいました。ありがとうございました。ここに泊まる人、これから仕事へ行く人たち、みんな元気をもらってるんだろうなあと思いました。とってもいいビジネスホテルですね。special thanks

- ・とても心づかいがあり、ビジネスホテル以上の接客に満足度は100%でした。乾燥室が新しく出来、地域密着の戦略が感じられてすばらしいです。

57. 長野・飯田インター

- ・とても丁寧に対応いただき、感謝します。オープン初日のため、設備はキレイでした。この状態を維持していただきたいと思います。
- ・前日から確認のため連絡してましたが、支配人の対応が親身ですごくいい感じでした。ホテルに着いてからも支配人、副支配人とも感じが良くて天気は悪かったのですが、晴れ晴れと過ごせました。ありがとうございました。

58. 松本駅前

- ・フロントスタッフさんの対応がとても良かった。親しみやすい。夕食の美味しい店を教えてくれた。ありがとう。楽しい旅になりました。ありがとう。シャンプーしたら髪ツヤツヤ。今日も一日を楽しめそう。毛布が軽くて暖かった。
- ・フロントスタッフのA様、とても丁寧でかゆい所に手が届くサービスをしていただき、おかげ様で長距離移動の疲れもやわらぎました。有難うございました!清潔な客室清掃も有難うございます。
- ・初めて利用しましたが、チェックインが遅い時間でも明るく対応していただけて良かったです。ベッドも広めだし、きれいだし、とてもゆっくり出来ました。またぜひ利用したいと思います。ありがとうございました。

59. 松本天然温泉

- ・スタッフ皆様の挨拶（「おはようございます」「いってらっしゃい」「お帰りなさい」etc）が笑顔で元気よく言ってくれたので、とても良い気分になりました!ありがとうございました!!
- ・受付のS様がとても親切で、仕事でのイライラが吹き飛びました。お部屋に充電器あるのがとてもありがたいです。風呂場（大浴場）にクレンジングや洗顔があったりアメニティグッズが豊富で良かったです。
- ・受付のスタッフさん（Kさん）がとても対応が素晴しかった。わざわざ電話までもらってホテルを間違えないようにと、チェックインの時間も言ってもらえて、お気遣いしてくれてありがとうございました。

60. 甲府昭和インター

- ・「おもてなし」が大変すばらしいと思いました。アメニティから枕まで、名前の通り「スーパーホテル」だなと思いました。温泉もとてもきれいで気持ち良かったです。
- ・スーパーホテルフロントの方々へ。四日間お世話になりました。朝から素晴らしい挨拶をしていただいたことで、一日一日仕事をがんばることが出来ました。ありがとうございました。私は新入社員です。まだまだ未熟ですのでその素晴らしい挨拶を見習いたいと思いました!
- ・大変お安く宿泊させていただきましたが、お値段以上のおもてなしを頂いた気がしております。初日に案内して頂いたKさんは研修中とは思えない素晴らしい接客でした。

61. 山梨・南アルプス

- ・どのスタッフさんも好感の持てる対応で、良いひと時を過ごす事ができました。
- ・フロントの対応も良かったですし、部屋にはメッセージカードもありましたし、うれしい気分になりました。ホテルも新しく、部屋もとてもきれいで大変良かったです。お風呂も普通なら深夜で終わりなのですが、朝の9時半まで入れるので良かったです。朝食もおいしくいただきました。また、仕事で行くときは利用したいと思いました。お世話になりました。
- ・フロントの女性、朝食スタッフの女性がとても親切でした。ありがとうございました。

62. 高岡駅南

- ・スタッフの皆さんの笑顔とあいさつにととても満足しました。（細かい気配りも）朝食のボリュームと美味しさにもビックリしました。また利用したいと思いました。ありがとうございました。
- ・スタッフの方の親切な対応にととても穏やかなゆったりとした気持ちになり、元気になりました。朝食もおいしく頂き感謝の気持ちです。次回も是非利用したいと思います。個人的にメッセージも頂き、ありがとうございます。
- ・買い物から帰った際、スタッフの方にタオルを差し出された。どうやら、カバンが雨で汚れていた。自分でも気づいていなかったことに対応して下さい、感激しました。

63. 長泉・沼津インター

- ・フロントのスタッフさん、お2人ともステキな笑顔と細やかな心遣いに癒されました。おススメの食事処を伺うと、ご丁寧にプリントアウトして頂きました。
- ・何より従業員の方々のホスピタリティーが素敵でした。翌朝何故か気分が良かったですよ。こういうのはあまりない経験です。ベッドの寝心地も大変良かったです。食事もおしかったです。
- ・チェックインの時にTさんから本日の宿泊がちょうど100回目です!いつもありがとうございます。と言われてちょっと嬉しかったです。部屋に入ったらメッセージとともに入浴剤セットが置かれていました。とてもとても嬉しく、サプライズに感激しました。皆さんのおかげでいつもゆっくりと過ごせて、とてもリフレッシュできています。ありがとうございます。

64. 御殿場Ⅰ号館

- ・Tさん、朝のチェックアウトなどで忙しい時間帯にもかかわらず、良い笑顔で気持ちの良い対応で、一流ホテル以上の神対応、何よりよい一日がスタートできます。ありがとうございました。
- ・コインランドリーをエレベーターで出たり入ったりしていた時、エレベーターの手前でさっとエレベーターボタンを押してくれました。とても嬉しかったし、気分良かったです。ありがとうございました。コインランドリーのタイマーがとても役に立ち、ありがたかったです。充電器もです。
- ・フロントの若い女性2人。明るく活気があって心地よく迎えていただきました。「マニュアル通り」っぽい接客ではなく「自分の言葉」で接して貰えて心地よかったです。

65. 御殿場II号館

- ・受付の対応が良く、特に朝が最高でした。夫婦で宿泊しました。朝食と受付のマネージャさん（黒い制服の方）食事が終わってごちそうさまと言ったら、パンの説明をしてくれました。わざわざエレベーターの前に来てくれましたし、チェックアウトの時も外まで出て挨拶をしていただきました。仕事で御殿場の色々のホテルに泊まりますが、一番気持ちの良い対応でした。私達もサービス業をしていますので見習いたいと思います。予約が取れば、是非また利用したいです。気持ちのこもった対応でした。
- ・Mさん長い間お世話になり、ありがとうございました。夜勤明けで帰ると体調を心配してくださって、とても嬉しかったです。清掃無しの水プレゼントが美味しかったです。
- ・夜遅いチェックインにも関わらず、男性の支配人の方が親切に対応してくださり、いろいろお話もできて、良い思い出になりました。また、利用させていただきたいと思います。

66. 富士インター

- ・丁寧な対応でした、夫婦で利用しました。到着前にホテルの方からお電話があり、「GW中のため、駐車場が空いていない可能性があるのですが、その際は別の駐車場を案内するので連絡ください」という旨で、そのような連絡を事前に頂けるのは、とても親切だと思いました。また、女性にはアメニティを5つ選べるサービスがあり、とても良かったです。朝食も、典型的なビジネスホテルの朝食ではなく、家庭的なお料理で、リピーターが多いことも納得です。
- ・ちょっとしたことでしたが、ホテルの従業員さんがすごくよかったです。毎年富士サファリパークに行くので富士市内でホテルに泊まるのが恒例となっていて、今回はこちらのホテルを予約しました。朝食後にホテルの従業員さんを見ていたんですが、笑顔を絶やさず楽しそうに接客されて、人見知りする我が子も笑ってしまったほどすごく良い印象でした。子供もまた泊まりたいと言っていましたので、次回もこちらでお世話になりたいと思います。
- ・受付の男性、女性スタッフさん共に、ハキハキとした口調、また嫁への女性スタッフの対応など、お客様目線での対応とても気持ち良く、また利用したくなりました。バイキング形式・朝食時間の長さ、満足でしたので、この先も変わらずお願いいたします。

67. JR富士駅前禁煙館

- ・ここのフロントスタッフの対応は（例えばデスクから前に出てくる対応など）過去最高でした！大阪や東京に比べ周囲も静かでゆっくり休めました。ありがとうございます!! 本当に感じが良いですね。
- ・今夜のフロント女性のHさんは素晴らしい「今日も新幹線でこられたのですか?」と言ってくれたのですが、この`も`がとてもよい。いつもの常宿に帰ってきたという気持ちにさせてくれました。応援しています。頑張ってください。
- ・Iさん、またお会いでき嬉しかったです。他のスタッフの方々も（レストラン、清掃の方々）皆さんとても親切で笑顔も素敵です。いつもありがとうございます。

68. 天然温泉富士本館

- ・フロントの方の接客がよく、気持ちよく宿泊させていただきました。温泉も気持ちよかったです!! 朝食に一人分ずつに小分けパックされたわさび漬けがあり、他のおかずも豊富で満足でした。
- ・エレベーターに乗る際も、声をかけてくださり、気持ち良く部屋に入りました。アメニティの5つプレゼントも詳しく説明してくださり、嬉しい気持ちUPしました。

- ・スタッフの方がいつも自然な笑顔で対応して下さり、気持ち良く過ごせました。近くの居酒屋さんマップ!とても助かりました。とても美味しくてまた行きたいと思いました。(Kさん)ありがとうございました。

69. 富士宮

- ・長旅の疲れも出迎えの良さで吹き飛びました。脱衣場が狭く混んでたので大変でした。それ以外はチェックイン時フロントのかたの対応が素晴しかったり、清潔感ある館内と毎回食べ過ぎてしまう美味しい朝ごはん毎回満足です。また行きますね!
- ・Jさん、Eさんの接客が素晴しかった。是非このようなスタッフをフロントに。
- ・フロントスタッフの笑顔と対応がとても良かったです。温泉とソープ類でお肌がツルツルピカピカになってビックリ!

70. 浜松

- ・(夜) 11/15日に対応していただいた受付のおねえさん(Sさん)がとてもきれいな方で、対応力・接客が素晴しかった。同じ接客業として見習いたいと思います。二日間ありがとうございました。
- ・結婚30年の記念の旅をととても思い出に残る素晴らしいものにしていただいた。皆様全員に感謝します。記念にいただいた「色紙」「ケーキ」と優しい心を一生忘れません!!
- ・支配人さんのおもてなしは素晴らしい。とてもあたたかい。

71. 岡崎

- ・フロントはじめスタッフの皆さん明るくはきはきして気持ちが良い。所作・言動に細かい気遣いが感じられる。部屋もきれいに掃除、整頓もされていて気持ちがよい。アットホームな感じがする。朝食もしっかりとれてありがたいです。
- ・到着してエレベーターに乗り、宿泊室を確かめるため探していて、後ろを振り返った時、驚きました。なんと、2名の女性スタッフの方がお辞儀をして見送ってくれていました。この礼が全てを物語っています。心に焼きついた瞬間でした。
- ・本日の朝食時、フロアスタッフの方から「お久しぶりですね」と声をかけていただきました。多くの利用客の内の一人にすぎない私の顔を覚えていただいた事は驚きであり、大変光栄でもあります。貴ホテルの細やかな気配りを感じました。気持ち良く出発できます。ありがとうございます。

72. 安城駅前

- ・久しぶりに泊まりましたが、きれいでスタッフも親切で大変良かったです。又機会があれば利用させていただきたいです。温泉も良かったです。
- ・受付(チェックイン時)のスタッフの印象すばらしい。また、枕ありがとうございました。安心して宿泊ができます。ありがとうございます。
- ・初日受付をしてくださった女性スタッフさんにはとても良くしていただきました。朝食のスタッフさんにもトレーを片付ける時、場所に迷っていたら声をかけていただきました。

73. 名古屋駅前

- ・フロントで対応していただいたスタッフさんが笑顔で親切に説明してくれたのが印象的でした。他のホテルではなかなかない接客だと思いました。
- ・受付で「先日は日本橋のご利用ありがとうございました。」「本日もいつもの枕を部屋に用意しております」の言葉、とてもうれしかったですよ。
- ・フロントの方、朝食時の応援スタッフの方、みなさんとてもたくさんの声かけをしていただき、知らない場所へ来た緊張感を軽くしていただきました。ありがとうございました。朝食時の外国人の方の笑顔は素晴らしく印象に残りました。お掃除の方に会えませんでしたでしたが清潔にしてください、ありがとうございました。

74. 飛騨・高山

- ・スタッフの皆さんの笑顔がとってもステキでした。案内も丁寧で快適に宿泊できました。また来ますね。ありがとうございました!朝ごはんも美味しかったです♪
- ・フロントの方もとても対応が良かった。部屋に入ったらメッセージカードが手書きで書かれていて感動いたしました。
- ・ロビーでも朝食時にも丁寧に対応していただきました。ロハス（カップ、トイレットペーパーなど）や健康に対する心遣いすばらしいと思います。朝食も美味しくいただきました。

75. 大垣駅前

- ・支配人さんの親切丁寧な対応に感謝です。やわらかい接客、素敵だと思います。副支配人さんもいつも気持ち良い接客と明るい笑顔で、毎回良い気持ちで利用させてもらってます。お部屋もきれいでうれしいです。ごはんもとても美味しいです。今まで利用したホテルの中で断トツです。
- ・支配人さん、今までいろんなところに泊まりましたが、ここのホテルが一番良かったです。今日帰るのが残念ですが、ぜひまた来たいです。ありがとうございました。2日間、お世話になりました。支配人さんをはじめ、スタッフの方もとても親切で、朝早くからとても良い笑顔で試合の応援に行けました。初日も勝つことができ、本当に良かったです。ありがとうございました。新人さん、失敗を恐れずに頑張ってください。
- ・昨年このホテルに泊まらせていただきましたが、今回の「もてなし」は格段の違いでした。チェックインの対応、またチェックアウト時にお客様に見送りするのは他のビジネスホテルでは到底ないものでありました。また、次回も予約したいと思います。ありがとうございました。

76. 四日市駅前

- ・12日のチェックインの時のフロントの方（Kさん）が好感の持てる良い方で、疲れて到着したので癒されました。ありがとうございました。窓が開くのが嬉しかったです。（街や駅・電車がみられて良かった）
- ・急な宿泊でしたが、電話での対応が優しく、安心してホテルに向かいました。電話で対応して下さった女性の方が笑顔で出迎えて下さり、嬉しかったです。ありがとうございます。
- ・受付のAさんの対応が素晴しかったです。ホテルの説明はすごく丁寧でしたし、雨の中ホテルの外へ出て駐車場の場所を案内していただいたり。これまでスーパーホテルを利用させていただきましたが、No.1の受付の方でした。これからも頑張ってくださいたいです。とても良いお正月でした。ありがとうございました。

77. 四日市・国道1号沿

- ・チェックインの際に無料駐車場を案内してもらったのですが、その説明地図が分かりやすく良かったです。フロントの女性がすごく愛想が良くて笑顔が可愛かった。朝食会場の方もすごく愛想が良くて気分良く宿泊出来ました。ベットも広くていいし、また機会があったら泊まりたいです。
- ・今まで多くのホテルに泊まってきましたが、接客が一番丁寧でした！（都内の高級ホテルも泊まった事がありますが、ピカイチでした。）これから四日市に来た時は絶対スーパーホテルに宿泊します！接客も親切・丁寧・笑顔☆朝食の時の挨拶、とても元気が出ました！
- ・未就学児の子がぐずり泣いて困っている時、フロントの女性がお菓子を差し出して助けて下さり、とてもうれしかったです。子育てで辛いなど感じる時救われるのは他の方の力だと思います。本当にありがとうございました。支配人も異動して間もないのに地図など親切に調べていただき感謝してます。がんばってください。

78. 桑名駅前

- ・1/6フロント夜勤務の予約のTELも受けていただいたのですが、とても感じが良く、丁寧でした。ありがとうございます。とても笑顔が印象的で素敵な旅になりました。ありがとうございました。
- ・昨夜は21時半の遅いチェックインでしたが笑顔で誠実に対応してくださったフロントのお姉さんがとても素敵でした。Tさんだったかな？日本語もお上手ですごいですね。子連れでしたが口付付きの部屋で十分寝られました。朝食もおいしかったです。ざぶとんを持ってきてくださった朝食スタッフのおかあさん。ありがとうございました。
- ・次から次へと宿泊客が来るのに、明るく笑顔でテキパキと対応されてとても感じ良かったです。こちらから話しかけても親切に答えて下さって、ありがとうございます。

79. 鈴鹿

- ・S様のご丁寧な接客はNo1です！各種サービスも200点です。
- ・ここに宿泊していると、あっという間に時間が過ぎてしまいます。その不思議な時間の過ごし方をしているのは、ノンストレスに過ごさせていただいているから。毎日楽しくて充実しているんだと思います。
- ・鈴鹿店のスタッフさん一同、皆さんとても感じの良い対応して下さいるので、やはりどうしてもホテル選びはスーパーホテル鈴鹿を第一として予約しますよね。

80. 松阪

- ・スタッフKさんの対応が素晴しくて、楽しい滞在になりました。朝食もおいしく頂きました。宿泊の値段以上のサービスで対応もとても良く、また是非宿泊したいと思います。ありがとうございました。フロント、朝食対応の皆さん、とても親切です。
- ・女性スタッフのAさんと9/4PM5:30にフロントにいた女性スタッフの方、大変ていねいな接客に感謝しております。また、朝食スタッフの方や清掃スタッフの方々も大変親切で大変満足しております。
- ・朝食がオススメ。フロントの接客がとても素晴らしい対応でした！朝食はサンドイッチ何かもあり、とても良かったです。駐車場もとても広く台数に制限がなく停められたので満足です。

81. 南彦根駅前

- ・フロントスタッフさん（男性）も朝のフロントスタッフさん（女性）もあいさつが良く対応も素晴しかったです。挨拶が良いのはとっても嬉しいです♪エコに気を使っているのも朝食も良かった。おいしかった。
- ・フロントの対応が毎回良くて、気持ちよく宿泊させてもらっています。朝食の種類はスーパーホテルが一番だと思います。部屋の大きさ、ベッドの大きさにびっくりしました。
- ・接客対応がとても丁寧で親切でした。格安なので期待してなかったのですがとても満足しています。娘と女2人での宿泊だったのですがとても安心して過ごせました。

82. 滋賀・草津国道1号沿

- ・Mさんが丁寧で笑顔がとても素敵でした。Fさんの気づかい（エレベーターのボタン押してくれる）がとってもうれしかったです。どの方もお二人に限らずどの方も、とてもすばらしい接客だと感じました。ありがとうございました。
- ・フロントのFさんの対応が丁寧で良かったです。朝食時スタッフの方が元気よく、気持ちの良い朝になりました。
- ・若いのに、しっかりしてると思ったら、支配人でした。親身に対応してくれ、メッセージメモも素敵でした。朝食美味しすぎ。

83. 大津駅前

- ・接客が素敵！滋賀には年に数回来ますが、今回初めて滋賀のスーパーホテルに宿泊しました。やはりスーパーホテルは接客がとても良かったです！スタッフの皆様の笑顔が素敵でした！無料の朝食も種類豊富で満足！お部屋も思っていたより広くて、とても過ごしやすかったです！
- ・いつも優しい笑顔で癒されました♪ 6月に初めてスーパーホテルを利用しました。こちらでの対応がいつも親切で丁寧、優しい笑顔で仕事の疲れも吹き飛びました。それが嬉しくていつもどこに行ってもスーパーホテルを！と探していました。そのあとも何回か大津の出張がありましたがいつも予約できず今回やっと利用出来、本当に嬉しかったです♪仕事の時間がバラバラでしたがいつも優しく迎えて貰えこちらも自然に笑顔になれました。とても嬉しく元気になれました。楽しみにしていた朝御飯もスタッフの方のように優しく温かく、美味しくいただきました。枕もお借りしぐっすり眠れました。水がとても良かったです。最終日は朝が早くどなたにも挨拶出来ず帰ってしまいましたでしたがまたこちらに来るときは利用させて貰いたいです。お世話になりました。ありがとうございました♪
- ・チェックイン対応してくれて女性スタッフさん、礼儀正しいけど、フレンドリーでとても好印象です。私も宿泊業ですので、スカウトしたいくらいに大変良かったです（笑）

84. 京都・烏丸五条

- ・接客サービスがとても良かったです。従業員の方々の笑顔が素敵で、とても優しく印象が良かったです。チェックイン前やチェックアウト後の荷物預けも快く受け入れてくれました。特にチェックアウトした後に預けた荷物を夕方引き取りに行った際に、「荷物の整理などゆっくりしていただいて大丈夫です」と席を勧めてくれ、ウェルカムコーヒーまでいただきました。チェックアウトした後までこんなに親切にされていて、最後まで旅行を楽しむことができました。お部屋はお任せのプランで予約しました。当日泊まったのは喫煙のダブルベッドのお部屋でした。大きなテーブルとソファもあり、荷物を置くにも余裕のスペースがありました。お任せのプランは多少の不安がありましたが、満足のいくお部屋でした。コストも良いのでぜひまた宿泊したいと思います。

- ・知人に紹介され、初めて利用しました。フロントで笑顔で出迎えてくださった女性スタッフ、近隣の食事処やバス経路について詳しく教えて下さった男性スタッフ、今朝、明るい挨拶でサービス提供して下さった朝食担当のスタッフ、どなたも素敵な方でした。サービスも過剰に行うのではなく、必要なことに絞っている点が口ハスと感じます。これからも利用したいと思います。（駅近の立地もgoodです。）
- ・到着時、フロントでご対応いただいた男性の方と、翌朝朝食時、朝食コーナーにいらっしゃった女性スタッフの方が、温かい笑顔とお出迎え、丁寧な案内を下さり、とても嬉しかったです!スタッフの方がとても温かい方々だった為、また来たいと感じました。ありがとうございました。

85. 京都・四条河原町

- ・いつも質問にとっても丁寧に答えていただき、エレベーターの前まで見送って下さり、ありがとうございました。ぐっすりお休みくださいの一言で本当に朝まで一度も起きず、ぐっすり眠れました。
- ・皆さん笑顔。久しぶりの京都。ひとり旅で利用しました。場所は河原町駅から徒歩で直ぐの場所にあって電車やバス停、コンビニ、商店街などが近くにあって観光には最適のホテルです!ホテルの方は皆さん笑顔でリラックスできました。大浴場やバイキングの朝食もとっても良かったです。また京都へ行く時は利用したいです。
- ・沢山の旅をしてきましたが、どんな高級なホテルよりも接客が良く、本当に来て良かったと思います。最高に対応がいいです。必ずまた来ます。何度も電話をした時、嫌な事を言わず、親切に色々教えていただきました。ありがとうございました。

86. LohasJR奈良駅

- ・おもてなしが最高。他のホテルには無いと思うのが、部屋にメッセージカードが置いてありました。1文字1文字丁寧に、メッセージが書いてありました。見えないおもてなしではありますが、心がほっこりしましたし、また宿泊したいという気持ちになりました!常にお客様のことを考え、我々が求めていることを事前に察し、行動していると思いました!
- ・お荷物を預けた時に対応して下さった女性スタッフの方、（目のパッチリした方!）チェックイン時に対応してくれたSさん、お二人ともとても笑顔の素敵な感じの良い方でした。ありがとうございました。
- ・わざわざ行きたい! 1年前にも宿泊させていただき、とても気に入ったので、GWの旅行にも迷わずこちらを選びました。フロントの従業員の皆様が、どの方ともとても丁寧に接客して下さるのが好印象です。とても信頼できます。お部屋もきれいで寝心地も良かったです。大浴場は露天風呂もあって最高です。他のスーパーホテルの大浴場は時間ごとに男女交代のところもありますが、こちらは24時間入れるのが本当にありがたいです。何より素晴らしいのが朝食で、どれも美味しく朝から幸せでした。特におすすめなのは焼きたてのパンと茶粥、トマトのドレッシングです。JR奈良駅に直結していて、すぐ近くにコンビニも飲食店もバス停もあり、立地も最高です。これからは奈良に行く時だけでなく、大阪に用事がある時にもわざわざ奈良まで行って泊まりたいと思いました。本当に非の打ち所のないホテルです。おかげさまで楽しい旅行になりました。本当にありがとうございました。

87. JR奈良駅前・三条通り

- ・おもてなしが最高、部屋も、朝食もエコのため優しい。急遽、奈良に泊まることになり駅前の立地条件で宿を選びました。部屋はお任せタイププランでしたが、角度の部屋でダブルベットで少し狭いように見えたが快適でした。部屋にはフロントさんによる手書きのメッセージがあり、読んでホッとしました。（アンケート用紙も手作りでした。）荷物を預かって頂き大変助かりました。ありがとうございました。
- ・チェックインの時、雑談して下さったのがスーパーホテルらしくてあたたかくて嬉しかったです。お相撲の話とか（笑）朝食の奈良のお粥がすごく美味しかったです。地域のものがあると嬉しいですね。
- ・フロントスタッフさんも丁寧でしたし、朝食スタッフさんもテキパキと働いていらっしゃいました。大変だとは思いますが、これからも頑張ってください。ありがとうございました。

88. 奈良・大和郡山

- ・お出迎えの挨拶、笑顔、数名のチェックインの対応をしながらもアメニティの説明のためにフロントを出てきていただいたのが印象的でした。朝の挨拶もとても気持ち良かったです。
- ・「おはようございます」「気を付けて行ってらっしゃいませ」「お待たせしました」など、丁寧な対応とスタッフの皆さまの笑顔が大変気持ち良かったです。一つひとつの所作に心がこもっていると強く感じました。
- ・10月7日の夜にチェックインしましたが、夜遅い時間でしたが明るく丁寧な対応でとても気持ち良かったです。時間もかからず手続きにストレスを感じることなく良かったです。

89. 奈良・新大宮駅前

- ・感謝をこめて。素敵な五日間を過ごさせていただき、ありがとうございました。スタッフの皆様にこやかな笑顔と適切な対応に旅の思い出が大きく深いものになりました。ありがとうございました。
- ・毎回、フロントのMさんの対応には感動します。どんなお客様にもすぐに対応されるだけでなく、さりげなく多くの気遣いも出来ていてすごいです。本当に気持ち良い!!いつもありがとうございます。朝食もいつもおいしくメニューも多く、感動です。カレーライスも復活してほしい。
- ・皆様とっても素晴らしい方ばかりで、気遣いが良く、いつも笑顔で何か心配りをされ、誰にも同じく本当に優しい思いやりで、ずーっといたいなあと思いました。お食事毎朝とっても美味しくて、ごちそうさまでした。

90. JR新大阪東口

- ・チェックインの際スタッフがカウンターから出てきて顧客対応をする宿はスーパーホテルJR新大阪東口が初めてです。非常に親しみを感じた。長い道中の疲れを忘れました。
- ・初めての大阪でホテルがどこも満室で途方に暮れていたとき、Hさんの誠意ある電話対応に救われました、Tさんにもとても優しく接していただきました。朝食の際のさわやかな挨拶も元気ができました。教育が行き届いてると実感しました。ありがとうございました。日常に戻っても気持ちが乱れたときに思い出すとほっこりします。

- ・毎日受験で、親子で緊張感の張りつめている中で見知らぬ方からの心温まるメッセージ、どうもありがとうございました。私はとてもそのお言葉に癒されました。また息子は照れながらも笑顔でキットカットもらったと言っていました。久しぶりの息子の笑顔を見ることができました。本当に心のこもったおもてなしをありがとうございました。また再度利用させていただきます。

91. 大阪天然温泉

- ・職場の方から教えてもらい、こちらのホテルに泊まりました。全てにおいて満足です。
- ・フロントのおもてなしが良い。大阪出張の際には何度も宿泊しています。チェックイン時のフロント係の方の接客が丁寧で感動しました。淀屋橋に約束があり、出かけました。その際の道のりを丁寧に教えていただき、ありがとうございました。また、お風呂は温泉でいつ来ても良いお風呂です。また宿泊します。
- ・私に関わって下さったスタッフの方達、全員が印象に残っています。私も介護職をしているので皆さんの事をお手本にして仕事をしていかねば…と思います。ありがとうございました。

92. 梅田・肥後橋

- ・フロントのSさんに、四歳の娘が”いいゆめみてね”とカードをもらったのが嬉しかったみたいで、今も”これもってるといいゆめみれるの”と言っています。ありがとうございました。
- ・チェックイン前に到着しましたが、丁寧に対応していただいた上、水を頂いたり、話しかけていただいたり、すごく嬉しかったです。また部屋に置かれていたメッセージカードには正直びっくり!!思いやりあふれる素晴らしいスタッフ、ホテルですね。
- ・チェックイン時の女性スタッフがとても感じが良かったです。アルバイトという事に驚きでしたが、指導されているのもあるのでしょうか、天性の接客の上手さも感じました。ちょっと外出して帰ってきた時も〇〇様おかえりなさいませと名前付で挨拶してくれました。自分もサービスをしているので、本当にスカウトしたいと思いました。頑張ってください。

93. Premier大阪・本町

- ・Hさんに受付で対応していただき、優しい雰囲気と笑顔で、会議で疲れていた心が和らぎました!また、温泉も気持ち良かったです (^^) 大阪に来た際は、また利用させていただきます!ありがとうございました。
- ・お手紙感動しました!ありがとうございます。天然温泉、とても気持ち良かったです。Yさん、すてきな笑顔での接客ありがとうございました。本社の人の地図を用意して下さったり、面接についての質問に答えていただいたり、Yさんのおかげで不安が減りました。やはりスーパーホテルのスタッフさんは素敵な方ばかりだと確信しました!もし合格して入社できてもお会いする事はないかもしれませんが、Yさんの事は忘れません!ありがとうございました。
- ・ヘトヘトな所でホテルに入りましたが、スタッフが丁寧に説明してくださったり、温泉に癒されたり、ホテル内のおもてなしが素晴しかったです。朝にはすっかり体も復活しました。また来たいと思います。

94. 地下鉄谷町四丁目6号口

- ・いつもお世話になっているスーパーホテル。スーパーホテルで宿泊することも楽しみになっています。スーパーホテルがあるから大阪での時間も有意義なものになっているように思います。

- ・フロントのスタッフは元気な声で挨拶をしていて、話しやすい雰囲気がありました。フロントの周辺にいるときにフリードリンクの案内があったり、掲示物を読んでいると内容の案内がありました。また両手がふさがっている時にはエレベーターのボタンを押してくださいました。お客様への目配りが行き届き、積極的な声かけがあったことが素晴らしいと思いました。
- ・受付の女性、気遣い対応がすごく良かったです。両手がふさがっていた時に、エレベーターのスイッチを押していただいた。

95. なんば・日本橋

- ・K様へ、メッセージありがとうございました。姉の葬儀のため宿泊しました。心身ともに疲れている私にとっても温かくお気遣いいただき、皆さんの笑顔に癒されました。お会いすることができず残念ですが、またいつかK様にお会いできることを楽しみにしております。東京でのご活躍を心よりお祈りいたしております。
- ・スーパーホテルスタッフの皆様へ。この度は心のこもった素敵なお手紙をくださりありがとうございました。プロポーズ後の幸せが、より大きなものとなりました。遠距離恋愛中の私たちにとって、スーパーホテルでの宿泊は自分たちの家のようにくつろげ、また親切な対応をして下さるので、気持ちよく過ごす事が出来ました。スタッフの皆様もお体に留意されて、引き続きご活躍されることを祈念いたします。
- ・笑顔と清潔が溢れたホテル♪ 従業員の方の対応が全員素晴らしいです。親切丁寧で気持ちよくチェックインできました。タオルもとても清潔で本当にすばらしいと思いました。朝食も和洋の両方があって、ヨーグルトもあります。想像以上に沢山あって感動しました。またすべてが作りたてで美味しかったです。たこやきは笑えました♪道頓堀や心斎橋、なんばなど観光に絶好の場所です。近鉄の駅もすぐなので、どこにでも繰り出せます。近辺に食べるところも沢山ありました。ホテルの横はコンビニです。部屋に空の冷蔵庫があるので自分の飲み物を（ペットボトル）冷やすことで来てとても良かったです。大阪に来た際には必ずまたお泊りさせていただきます。ありがとうございました。

96. 大阪・天王寺

- ・チェックイン時の受付の女性の笑顔が素敵でした。朝食で手をすべらせて具のみの碗を散らかした時のすばやい対応は「さすが」と思いました。また是非来ます。勤賀新年の心遣いもとても感動しました。ありがとうございました。枕ありがとう。スーパーホテルが全国どこでもつながってる感じがして、ますます好きになりました！
- ・チェックイン時の「わざわざ」カウンターから出てきてまで枕備品等の説明をして下さったのは、他のホテルでは見られない対応で、素晴らしいと思いました。
- ・少し遅れてのチェックインになってしまったが、フロントの方の「急いでこられて大丈夫でしたか？」との一言にあたたかみを感じました。

97. 御堂筋線・江坂

- ・チェックインの際のフロントスタッフさん、「何かお困りですか？」と尋ねて下さった方、朝食の際のスタッフさん、皆さん笑顔が素敵でした。
- ・フロントスタッフの女性がこちらの気持ちを察して声をかけて下さり、気持ちの良い対応をして下さいました。朝食スタッフの女性のお二人も明るく細やかに気遣い、声かけをされていました。

- ・素晴らしい接客でした。駅から近く、建物も新しいです。コンビニも飲食店も多数あり、何をするにも不便はありません。チェックイン時の女性スタッフさんの接客は素晴らしく、ビジネスホテルではなく高級ホテルにいらっしゃってもおかしくないレベルでした。朝食も無料なのに品数はあり、補充も素早くされており、元気な挨拶も相まって朝から満足でした。大阪ではまたお世話になりたい宿です。

98. 門真

- ・Yさんにチェックアウト時に伺ったところ、職に就かれてまだ数日とのこと。チェックイン時に名前を覚えていただき、短いながらもプロ意識を感じました。頑張ってください。忘れ物の対応も助かりました。ありがとうございました。
- ・ホテルの皆さんへ。このホテルの皆さんのおかげで良いお正月が過ごせました。来年も来ますので、またよろしくお願いします。本当にありがとうございました。
- ・ホテルに着いたらフロントのお2人が笑顔で迎えてくださり、アメニティグッズを色々とおすすしめしながら教えて下さり、とても優しい対応で癒されました。手書きのかわいいウェルカムカードがお部屋にあり、とても嬉しかったです。いつも色々とお気遣い、ありがとうございました。また予約します。

99. 堺マリティマ

- ・Oさんと話していると「第二のわが家」を感じる事ができ、また来たいと思います。毎朝の心配りと距離感が良く、居心地の良さから気持ち良く1日をスタートできます。
- ・朝食サービス、接客、コンシェルジュの皆さま、どれをとっても一流と感動しました。
- ・特に女性の皆さん、女性の活躍とか色々言われている時代ですが、生き生きとがんばる姿を見て「私もあになりたい」「こういう対応素敵」と憧れ、手本とする方がいてこそ、みんなが皆「よし私も!」と立ち上がるのだと思います。大変なこともおありかと思いますが、みなさんの笑顔はとても気持ち良いです。これからもお体に気を付けてお過ごしくださいませ。

100. 神戸

- ・Yさん、お会いする度に優しい笑顔で出迎えていただき、毎日幸せな気分でした。毎日朝食も美味しく、部屋もきれいにしていただき、1か月間快適に過ごす事ができました。
- ・副支配人、Y様、団体宿泊でお世話になりました。何人かの声を聞くことがあったのですが、皆、口々に「良かったです。」ということをおっしゃっていました。お陰様で、幹事役としての面目が大いに立ちました。ありがとうございます。また、何かの機会に関西方面に参ることがありましたら、まずはスーパーホテル神戸様での宿泊を第一の起点に考えた上で、スケジュールを決めたいと思います（笑）この度、快くご対応いただきましたことに感謝申し上げますとともに、スタッフ皆様の益々のご健勝・ご活躍を祈念申し上げます。とり急ぎ御礼まで。
- ・大切な国家試験受験のため、連泊しました。日々高まる緊張で気が滅入っていましたが、従業員（Yさん）の方のあいさつと笑顔に元気付けられました。初めて会う方に元気付けられるなんて不思議なものです。おかげ様で試験には合格。本当にこのホテルにして良かった。心から感謝申し上げる次第です。

101. 鳥取駅前

- ・チェックインの時に対応してくださったスタッフさんのおかげで、気持ち良くホテルを利用できました。素敵な笑顔、分かりやすい説明、エレベーターでの見送り、とても良かったです。本当にこちらも幸せになるような思いでした。

- ・Yさんは終始、笑顔でていねいな説明をしてくださいました。私の名前を都度呼びながらのお声掛けは受け手として心地良いものですね。これからも頑張ってください。
- ・お名前を忘れてしまったのですが、受付の対応をしていただいたスタッフの方が、私がもう一度一階にアメニティを取りに戻った所、私の名前を覚えてくださって感動しました。

102. 鳥取駅北口

- ・チェックインの時、いつものKさんに安心しました。支配人、いつもと同じ安心です。朝エレベーターを降りると、Mさんのおはようございますの挨拶が明るく気持ち良かったです。皆様によりよくお伝えください。
- ・接客最高でした！はじめての鳥取出張。ホテルに入ったのは遅く、手前の駐車場は止められませんでした。近くの駐車場案内。行くのに不安でしたがすごく親切に教えてもらいました。また、朝食、温泉も最高でした。またこちらの出張時は迷わずまた来ます。
- ・1月3日に宿泊しました。夜に到着しフロントの女性が迎えてくださいましたが、一流の高級ホテルに宿泊したかと錯覚するほどの丁寧で温かい接客で感動しました。本当にありがとうございました。館内もお部屋も清潔で女性には特に嬉しいです。天然温泉のゆっくりと入ることができ、遠方から来た疲れも癒されました。ホテル近くのアーケードにも飲食店が多く、ホテル駐車場隣にはコンビニがあり立地也十分です。日本全国旅をして沢山の宿泊施設を利用していますが、こちらのフロントの方の接客が本当に素晴らしく、私の中で今まで宿泊したホテルの中で一番となりました。何度もお礼を言いたくなります。本当にありがとうございました。年始の楽しい旅になりました。

103. 米子駅前

- ・ていねいに対応してくれたので、また利用したいホテルだなと思った。
- ・チェックインの担当をして下さったスタッフがとても印象が良かったです（18:30頃フロント食堂を担当しておられました）最初から最後まで笑顔で「おかえりなさいませ!」と誰に掛ける声も元気が良く、声まで笑顔でした。素晴らしい!!
- ・受付のスタッフさんの対応はもちろん、予約の電話対応をして下さった男性スタッフさんの対応がとっても好印象で、このホテルにして良かったと思いました。

104. 島根・松江駅前

- ・受付のスタッフの方々、朝食時のスタッフの二名の方々、共にとても気持ちよく対応頂きました。ありがとうございました。
- ・受付の方の気配り、心配りが嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・男性スタッフの方が細やかに声かけをしてくださいました。部屋の明かりの事等、丁寧に教えてくださいました。ありがたかったです。朝食会場が混雑していた時は、女性スタッフの方の対応が丁寧でした。

105. 出雲駅前

- ・チェックインの時から、女性のスタッフの方の対応と笑顔にとっても癒されました。スーパーホテルは以前大阪谷町に続き2度目の利用だったのですが、いつもコストパフォーマンスの高さに感心させられます。また機会があったら利用したいと思います。

- ・フロントに着いた時、自分の荷物が多いことに配慮してくれて、後ろにある椅子を引いて荷物を置かせてくれました。お心遣いありがとうございました。
- ・昨日と今日、フロントにいらっしゃった女性の人の。一瞬で大好きになりました。名前が分からないですが、いつも笑顔でいてねいでもとても気持ち良かったです。

106. 江津駅前

- ・安心できるホテル。今回は、母親と一緒に利用させていただきました。母も言っていたのですが、本当にフロントの方の接客も素晴らしく、女性でも安心して宿泊できるホテルだなと、改めて思いました。今回の朝食にはカレーもありましたが、とても美味しかったです。日替わりのメニューもとてもいいと思います。また、お盆のころにお世話になると思いますので、よろしくお願いします。
- ・江津の常宿は最高です！久しぶりに江津に出張に行く事になり、今回も宿泊をさせていただきました。実はオープンの時にもとてもお世話になっており、少しわくわくしながら行かせていただきました。当時と変わらず施設内やお部屋は綺麗な状態でした。何よりもフロントスタッフの方々の明るい笑顔が正直、私には明るいほど輝いており、とても気分よくチェックインの手続きができました。翌日の朝食も味は非常に美味しく、スタッフの方々も挨拶がきちんと出来ており清々しい気分でした。江津には行く機会は少ないですが、今後ともよろしくお願いします。
- ・到着の遅れで電話した折にも、実際に到着した際にも、とっても親切に対応いただきました。客室にもメッセージカードの暖かい出迎えがあり、寒さも引っ込むぬくもりでした。ありがとうございます。

107. Inn倉敷水島

- ・スタッフさんの対応に感謝。周辺施設について聞くと、とても詳しく丁寧に地図まで手書きで案内してくださり、とても温かい接客対応でした。部屋も清潔で気持ち良く利用できたので、また利用したいと思います。ありがとうございます！
- ・フロントにいた男性のスタッフの方、晩御飯のおすすめのお店をととても丁寧に教えて下さり、はきはきと明るく大変感じが良かったです。笑顔を見習わせていただこうと思います!!
- ・手書きのお手紙に驚きました。これだけでまた来ようと思いました。チェックイン時に対応してくださった男性スタッフは身のこなし、雰囲気など大手ホテルのスタッフのようでした。もちろん、他スタッフさんの対応も素晴しかったです。

108. 広島

- ・Kさん、新人の女性の対応が、とても丁寧に笑顔に癒されました。一生懸命されている姿を見て、ずっと広島で頑張ってもらいたいなと思いました。ホテルマンのお仕事として、満点でした（へへ）またここに来たいです!!
- ・スタッフの笑顔と対応が全てにつながる。初めての宿泊で勝手が解らない私の状況を察したスタッフから、笑顔での積極的な対応（設備やモーニング時間など）を受けました。正に「痒い所に手が届く」イメージ。その日の疲れが吹っ飛んだ次第。ほんのちょっとした気遣い、心遣いかも知れませんが、受けた側としてとても得した気分になれます。朝食は丁度良い品数でした。また、「おはようございます」とのスタッフからの元気な挨拶は、今日も一日頑張ろうと思わせてくれます。
- ・フロントのNさんはこちらの話を聞く時も目を見て笑顔で聞いてくださったので、とても感じが良く、周りへの気配りや声かけが親切でした。牛乳が濃くて美味しかった。

109. 三原駅前

- ・あいさつを気持ち良くしてくれるので、朝が気持ち良く、朝食の時にお茶を入れようとしたら、スティックの袋を開けてくれて、ちょっとした気遣いがうれしかった。
- ・接客、清潔感が抜群!のホテル! 大晦日から年越しで二泊させていただきました。値段帯を考えると接客、清潔感が素晴らしいと思いました。私は一人旅で、一泊5千円~1万円あたりのビジネスホテルをよく利用します。特に印象に残らないホテルが多いのですが、スーパーホテル三原駅前の接客と清潔感が印象に残りました。まずキレイ。出来て間もないということもあるでしょうが、掃除が丁寧だと思わせる清潔感が部屋等から感じられました。そして、フロントはもちろん、部屋の清掃係の方まで、従業員の方の挨拶や対応が明るく爽やかでした。フロントの女性の方には何度もいろいろ丁寧に教えていただき感謝。清掃係の女性にも明るい挨拶をかけていただきました。最後に無料の朝食のパンは見かけ以上の美味しさです(笑) ありがとうございます♪いいホテルでした!
- ・物凄く素敵でした。急遽三原市に行くことになりバタバタと予約させていただいたのですが女性スタッフさんも親切で、お優しく到着してからの男性スタッフの方も親切で丁寧に助かりました!!お部屋もきれいで機能的で素敵な1泊になりました。次回から三原市へ泊まる時はここにお世話になろうと思います。

110. 山口湯田温泉

- ・お世話になります。いつもありがとうございます(^^) 一ヶ月ぶりに宿泊しました♪いつ来ても安心して宿泊する事が出来ます。スタッフの皆様の笑顔で疲れも吹き飛びます(^^) 健康朝食も美味しく、いつも大満足です♪残暑が厳しいですが、皆様お身体に気をつけて下さいね。ありがとうございました(^^)
- ・スタッフさんの対応が良い。チェックイン以外にもわざわざフロントから出てきて声をかけてくれたりと、教育が行き届いており気持ちが良い。また、立地も飲食店がたくさんあって食べることに困らない。コンビニも徒歩1分であり便利が良い。
- ・すべてのスタッフの方が親切でこのホテルを選んで良かったと思えました。皆様のおかげでファンになりました。友人にも絶対おすすめします。No1ホテルです!ありがとうございました。

111. 防府駅前

- ・スタッフのTさん、素敵な笑顔で対応していただけるのでこちらも元気になります。防府にはいくつかホテルがあり利用させていただきましたが、スーパーホテルが一番気持ち良く利用できるホテルです。これからも頑張ってくださいね。
- ・昨夜の女性スタッフの方は、気配りがあって良かったです。丁寧な口調の中、気さくさも感じました。今朝の女性スタッフの方は、元気で清々しかったです。女性でも利用しやすいホテルだと思いました。
- ・副支配人でいらっしゃるTさんがとても明るく、周囲の方、泊まりの人々に元気を与える様子でビックリしました。こんな対応してくれたホテルは初めてで印象に残りました。

112. 宇部天然温泉

- ・フロントの男性女性とも(朝レストランのスタッフの方も)きちんと明るい声で対応いただき、気持ち良く宿泊できました。朝食も美味しかったです。追加枕も良いです。良く眠れました。朝力レーで良いですね。

- ・フロントの女性の対応が良かったです。仕事で疲れて帰ってきて、癒されました。
- ・朝から元気に”おはようございます”の挨拶は気持ちが良いですね。ぐっすり眠れました。キレイなお部屋でゆっくりできました。また来ます！

113. 高松禁煙館

- ・フロントの方が親切。ライブで利用しました。1泊の予定を連泊に変更したところ、同じ部屋に宿泊できるようにしていただいたり、台風の影響を心配していただいたり、ありがとうございました。フロントの方、特にフロントの女性の親切さに感心しました。
- ・支配人さんの笑顔と優しさに助けられた3泊4日でした。大学の講義を受けに1人で来たのですが、楽しく良い思い出になりました。ここにして良かったです。ありがとうございました。
- ・明るく親しみあるスタッフさんに癒されました。他府県のホテルも利用させていただいてますが、接客、接遇のレベルは一定で高いので、安心して利用できます。

114. 高松・田町

- ・8/4の夜にフロントにいた女性スタッフ（名前は存じておりません）、ジョギングコースを聞いたのですが、一緒になって考えてくださり笑顔で送ってくださいました。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。スタッフの笑顔、元気な声、私もスタッフの皆さんの笑顔でサー今日も頑張ろうと私に力をくれます。ご自愛ください。
- ・金比羅さんのパンフがないかと聞いた時、ホテルにないのにわざわざ調べて資料を下さり、感激しました。その後、明日の事を励ましてくださったり、タオルを持ってくるの忘れたら用意してくれたり、いたれりつくせりでした。名前は確認できませんでしたが、そういう心あったまるスタッフが1人でもおられると全体が良く見え、ちょっとしたことでも「オールOK!!」な気持ちでいられてました。その人のおかげで香川に来て良かったと、スーパーホテルにして良かったと思いました。

115. 高知天然温泉

- ・「研修中」とのネームプレートをしたMさん。受付をしてもらいましたが、丁寧な対応に好感が持てました。仙台からの出張でしたが、気持ちよく使わせていただきました。
- ・お世話になりました。親子旅行にて、宿泊しました。スタッフの方の丁寧な対応が良かったです。各地のスーパーホテルに宿泊していますが、こちらも、部屋が比較的広くて、快適に過ごせました。お陰さまで、今回の高知の旅、とても良いものになりました。
- ・夜にかなり酔って帰ってきました。友人との記念撮影をNさんに頼んだら、ニコニコしながら撮影してくれました。しかも「この場所ちょっと暗いので別の明るい場所で撮り直しましょうか?」と明るく撮り直して下さいました。ありがとうございます。

116. 松山

- ・接客がとても良かった（^-^）しまなみ海道を渡り、初めての四国での宿泊ということで利用させていただきました。ホテルのスタッフの方々、朝食時の厨房のおばちゃんに笑顔で気持ち良く対応していただき、接客がとても素晴しかったです。繁華街に徒歩で行ってもさほど遠いとは感じず（15分程）食事にも困らず、コンビニも近くにあります。又、愛媛県に行く際は是非利用したいホテルです（*^^*）

- ・長期間の連泊をさせていただきました。毎朝食が楽しみでしたし、清掃もとても丁寧でした。とくにKさんに優しくお声掛けをいただいて、旅の疲れが取れました。ありがとうございました。
- ・フロントの女性の二人が19時頃、とても温かく迎えてくれました。ホッとしました。

117. 四国中央

- ・スタッフさんの笑顔で対応は嬉しかったです。温泉があるのはとてもリラックスできました。朝食、焼き立てパンもおいしかったです。ありがとうございました。
- ・何度もお世話になっています。スタッフの皆さんが笑顔で丁寧に接してくれるのでとても居やすい空間となっています。
- ・相変わらずスタッフさんの対応が気持ち良いですね。朝食も良い。風呂も駐車場も良い。なかなか予約できませんが、何とか早めに予約しますのでまたお願い致します。

118. 新居浜

- ・スタッフさんの笑顔、癒されます。
- ・スタッフの方全員お世話になりました。特にK支配人、Wさん、Mさんとはお話しする機会も多く、本当に良くしていただきました。このホテルを選んでよかったです。
- ・朝食スタッフさんの声掛けが心地良く、食事もおいしく、一日のスタートが気持ち良くなります。

119. 愛媛・大洲インター

- ・チェックインの際のステキな笑顔に心地良く感じました。今回はビジネスで利用しましたが、次回は観光もかねて家族で利用したいと思いました。二日間ありがとうございました。
- ・被災後、早期に営業していただいたおかげで支援活動が出来た。被災に負けない強さとおもてなしが感じられ素晴しかった。P.S予約時の電話対応がとても親切でした。助かりました。ありがとうございます。
- ・避難の為に初めて利用させていただきました。住所をみて、気が付いてくださりお心遣いも頂きました。スタッフの方のお気遣いに感謝しています。次回も避難時や友人にもおすすめし、利用させていただきたいと思います。

120. 八幡浜

- ・チェックインの時のスタッフの女性の方の笑顔がとてもステキでした。初めてビジネスホテルに泊まり、自分が思っていた印象とずいぶん違ってキレイ、清潔でまた利用したいと思いました。朝食のパンすごく美味しかったです。
- ・フロントの方、朝食のお世話をしていただいた方、温かく穏やかな接客で感謝しています。お部屋もスッキリきれいに清掃されていて過ごしやすかったです。
- ・今朝は雨が降っていたのですが、朝の女性スタッフの方が「傘はお持ちですか?」と一言かけてくださった。出張中は荷物になるだけなので傘は持っていなかったが、今回は必要なかったのでお断りしたが、とても助かるなと思った。朝から素敵な気配りをしていただいて、気持ちよく出発できました。ありがとうございます。

121. Lohas博多駅・筑紫口天然温泉

- ・この度2回目の宿泊で利用させていただきました。ものすごくかわいらしい上に、接客も今までのどんなホテルより最高なおもてなしをされる女性スタッフの対応に、とても良い気分ですぐさせていただき、楽しい福岡の旅行ができました。大変お世話になりました。すべてのホテルに、今回のような人を幸せな気持ちにさせてくれるようなスタッフがおられたら、旅行は素晴らしい思い出になるだろうと思います。また足が不自由なため、駅近くにもかかわらず障がい者専用の駐車場が完備されていたことも、とても助かりました。また何度も利用したいホテルです。
- ・フロント対応して頂いたOさん、明るくて笑顔がとてもステキでした。全てのスタッフの方が気持ちの良い対応で本当にホテルをここにしてお良かったと思いました。
- ・大変良かったです。スタッフの皆さん、ありがとうございます。福岡出張のために泊まったのだが、朝のあいさつと帰って来た時、気持ちが良いあいさつをしていただいていたうれしかった。今後も出張の時や家族で福岡に来た時に利用したい。

122. Inn博多

- ・1月に来たのですが、チェックインの際に「前にもご利用ありがとうございます（^-^）」とお声掛けいただき嬉しかったです!ぜひまた利用させていただきます（^-^）
- ・スタッフの対応最高。スタッフの方々の対応に感動しました。博多について丁寧に教えてくれましたし、メッセージも感動しました!スーパーホテルさんといえば温泉というイメージがあったので、なくてもそこはスタッフさんの接客でカバーされています!
- ・文句なしの接客でした。ライブ参戦の為、二泊させていただきました。チェックインの時から、丁寧な接客でした。枕も選べました。女性の方にはアメニティのプレゼントがあり、たくさんの中から選べるので良かったです。朝食を食べながら周りを見ていると、食べ終わって出口に向かう宿泊のお客様をみつけると、ホテルの方が出口まで行き、「行ってらっしゃいませ」と言われてました。私は凄い接客だと思いました。さすがです。朝食も美味しくいただきました。次回また宿泊することがあれば私は絶対にスーパーホテル博多を選ぼうと思いました。

123. 小倉駅南口

- ・スタッフの方も優しく、子供連れでも行きやすいです! 何度か利用させていただいてますが、今回は子どもと2人でした。到着時も丁寧に説明してくださりました。温泉は毎回入らせていただいています。炭酸温泉は広くはないですが、ゆっくり入れます!朝食も美味しく、とても満足です!ベッドも広く子どもとゆっくり休めました。是非また泊まりたいホテルです!
- ・今年は小倉に来ることが多く、5回目のビジネスホテルの宿泊です。毎回違うホテルに泊まっています。フロントの方の挨拶やお声掛けはダントツ一番でした。朝から元気に仕事に向かう事ができ、気持ち良く泊まりました。宣伝させてもらいたいです。特にYさんの対応が素晴しかったです。
- ・疲れた体で来て心からの笑顔で本当に癒されました。二度目ですが本当にありがとうございます!また来ますよ!よろしくお願いいたします。ありがとうございました。ぜひ利用したいです。

124. 大分・中津駅前

- ・フロントの対応が良かった。ここ最近良く利用させていただきました。毎週のように泊まっていますが、フロントの方が自分の名前を覚えてくれていたのは好印象でしたね。さすがですね。

- ・ホテルマン!最高です! 約一年ぶりに娘の試合の応援で夫婦で宿泊しました!チェックインの時に、受付の男性の方から一年前に泊まった際のエピソードを話され、相当ビックリするのと、覚えていただいた事で感動しました!多少、ビジネスホテルなので全で一見さん対応と思いきや・・・感動です。受付の男性が凄いのか?ホテルの管理が凄いのか?は分かりませんが、とても気分よく宿泊させていただきました。娘達も優勝し、中津、いやスーパーホテル大分中津駅、最高です。
- ・いつも変わらぬ感じ良さ、笑顔、同じサービス業だからこそ、本当に働く大変さだったり、つらい日もあったり、それでもいつ来ても素晴らしい対応で、本当に尊敬します。今日はいろいろあり、ドヨンとしてましたが、元気を頂きました。本当にありがとうございます。皆さま、大好きです。

125. 熊本・山鹿

- ・受付のY様、とても笑顔がステキです。私が宿泊する度にお会いするので私のことを覚えてくれているようで、とても嬉しくなります。とても大変な仕事だと思いますが、これからもがんばって下さい。また12月に会いに行きます。
- ・初めて利用しましたが、スタッフ全員が明るく、とっても良い気分でした。また機会があれば、利用したいと思っています。※皆さん、ありがとうございました。
- ・女性のYさんと仲良くおしゃべりができました。とても優しく、美味しい居酒屋さんを教えて頂き。ニコニコ笑顔が素敵でした。また必ず来ます。Yさんありがとう。

126. Lohas熊本天然温泉

- ・チェックインの際は丁寧に対応していただいて良かったです。夜帰ってきた際「おかえりなさいませ」と言っていたのが印象的でエレベーターボタンもさりげなく押していただいていたのでスムーズに部屋に戻れました。
- ・フロントでの笑顔のスタッフの皆さんが、大変印象的で良いと思いました。利用履歴なども見ていただき、感謝の言葉をいただいたのは、特別感があり、嬉しく思いました。
- ・ホスピタリティーばっちり! チェックイン時から対応されたスタッフさんの笑顔で丁寧な対応に長旅の疲れが吹っ飛び、ホテルでの一泊がスタートしました。夜中中入れる温泉に感激、朝食の美味しさに感激、次に熊本に泊まる際は間違いなくこのホテルです。ありがとうございました。

127. 水俣

- ・チェックイン時に対応してくださった女性スタッフの方がとても明るく好印象でした。教えていただいた飲食店に行きましたが、そちらでも満足し、「教えてもらってよかったね」と言いながら帰ってきました。
- ・チェックインの時間が遅くなったが、わざわざ心配してお電話を頂きました。お気をつけてという言葉ももらって心遣いがとても嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・フロントの対応の仕方、とても笑顔が良くて素敵です。又全員の方のいきとどいたやさしさ、気の付き方、なにもかも本当に心から嬉しかったです。良く教育なされていますね。いつかまた来たいと思いました。大変ありがとうございました。

128. 宮崎天然温泉

- ・3連泊した際、朝11時頃外出する時、清掃のスタッフさんから明るいあいさつと「いってらっしゃい」を言われた。受付のスタッフさんのみならず、全てのスタッフさんに教育が行き届いていると感じた。
- ・この度はありがとうございました!!スタッフの皆さん、とても笑顔が素敵で、こちらも笑顔になりました!ホテルもキレイでサービスも良く、またぜひ利用させていただきたいです。3泊お世話になりました (^-^)
- ・チェックインの時にKさんに親切に対応していただきました。チェックインの時の印象がよかったので、宿泊中は安心して過ごすことができました。ありがとうございました。

129. 薩摩川内

- ・2日の朝食の際、会場に入ってこられた方々におはようございますの声をかけられ、「あたりまえ」の事に思われるが気持ちが良かったです。
- ・どのスタッフも挨拶や気配りがとても良くて快適に泊まることができました。特に朝食時にスタッフ自ら「味噌汁を注ぎましょうか」とお声掛けしていただいたことにとても好感がもてました。
- ・フロントや朝食時の案内係の方々、気持ち良く接客していただいて、ホッとしました。我が故郷、鹿児島川内町はさびれましたが、ステキな対応に心のサビはないなと感じました。

130. 那覇・新都心

- ・スタッフの方は皆感じが良く、気軽に声を掛けてくださったり、気遣いがとても素晴しかったです。朝ごはんもとても美味しかったです!清掃もとても良かったです!また利用します!名前はわかりませんが、朝、フロントにいる女性スタッフの笑顔と接客がとても良かったです。
- ・初回にフロントにおられたYさんの対応は一流ホテルにまさるとも劣らない心配りの行き届いたものでした。朝食も他のスーパーホテルほど数は豊富ではありませんでしたが、朝食として必要十分でした。大変お世話になりました。
- ・フロントのMさん。元気で明るい笑顔で気持ち良かったです。一生懸命さが伝わってきました。チェックイン時に交わした会話の内容が反映された歓迎メモをいただき、初めての沖縄で良い記念となりました。大満足の宿泊でした。感謝。

131. 沖縄・名護

- ・スーパーホテルのみなさんへ。みなさんの明るい笑顔や声かけ、応援のメッセージ、ていねいなおそうじのおかげでこの4日間、本当に気持ち良く過ごす事が出来ました。このホテルに泊まりながらセンター試験に臨むことができ最高によかった!!と思います。センターは終わりましたが、二次に向けてもうひとふんばり頑張ります。みなさんもお仕事大変かと思いますが、ぜひがんばって下さい。ありがとうございました!!
- ・チェックインさせていただいたNさんは笑顔がとっても良かったです。以前に泊まったこともわかっていて下さって安心しました。1人1人のお客様を大切にされている心遣いが伝わりました。

- ・とても素晴らしい接客に感謝します。自分にとってこの沖縄旅行は最後の一人旅の舞台でした。それにたくさんのおもてなしの心を添えていただきありがとうございました。Cさんみたいな方と一緒に働けたら良い職場になると感じたので東京で働いても良いと思ったら是非ともうちの会社へ!! また今年中にきます。

132. 石垣島

- ・フロントのスタッフさんには久しぶりにもかかわらず覚えていただけてたことに感謝!
- ・ホテルの方の対応が親切。今回初めて利用させていただきました。「スーパーホテル」という名前ですが、ここはマンションを改装した感じ。中もまさに「ワンルームマンション」でした。フロントのスタッフさんの対応がとにかく親切で、それだけでも、ここを選んで良かったと思います。早朝出発だったので朝食は食べられませんでした。チェックアウトの時にフロント横で準備している様子を見ると結構種類もありそう。バスターミナルやフェリーターミナルにも5分ほどで行ける便利さなので、また使いたいと思います。
- ・接客が良いです。フロントの係が今まで利用したじゃらんの中では一番良いです。女性限定のプレゼントも嬉しい。部屋も清潔です。行ってから分かったことですが商店街にも近くて、楽しめました。又泊まりたいです。

健康と環境に配慮するスーパーホテルのLOHASに関するお声が届いています…

- ・この時代、エコへの取り組みは大変素晴らしいと思う。会社の姿勢がこれからもブレないよう、頑張してほしい。パンがとっても美味しかったです。（旭川）
- ・毎回ロハスの取り組み素晴らしい事と感謝しております。このホテルに宿泊すると、健康になったような気がします…。キレイにお掃除ありがとうございます。朝食が無料で助かります!嬉しいです!（札幌・すすきの）
- ・ロハスへの取り組み立派です。朝食は和食で、どれも美味しかったです。（函館）
- ・丁寧な対応と環境に配慮したスタイルに感銘を受けました。世にホテルは数あれど、貴ホテルのような方針を持つところはそう多くはないのではないでしょうか。（釧路）
- ・いろいろな場面でのロハスへの取り組みに感動しました。接客は素晴らしいし、合理的でもサービスは良いので◎。焼き立てパンがおいしかった。飲み物無料も嬉しいです。（釧路駅前）
- ・今回は連泊ではないですが、連泊と掃除不要でお水プレゼントは良いアイデアだと思いました。水7Lも節水になるとは知らなかった。（北見）
- ・ロハスへの取り組みが、要所要所に感じられました。ホテルで洗面台の水が美味しく水が飲めるなんて初めての事です。感激しました。タオルもとても使い心地が良かったです。ありがとうございました。（青森）
- ・エコ・エコ・エコのエコ三昧で、良いと思う。この取り組みをもっと続けてほしい。（十和田天然温泉）
- ・ロハスへの取り組みが長年、続いていることに敬意を表したいです。頻繁に来るわけではありませんが、弘前に来たらスーパーホテルです。（弘前）
- ・目に見える箇所に「ロハス」への配慮をしていることが分かるように表示してあるのは良かったと思います。（八戸長横町）
- ・ECOに力を入れているのは素晴らしくビジネスホテルなのにとってもキレイで、親子でも泊まって、安全安心感があった。とても良かったです。（八戸天然温泉）
- ・スタッフ一同のエコ宿泊!に対しての努力と、今後に向けての考え方などが、私の心に残りました。（盛岡）
- ・オーガニック、健康がとてもよく伝わりました。とても好みでした。（仙台・広瀬通り）
- ・朝食の生野菜サラダがオーガニックで安心でした。（Inn仙台・国分町）
- ・ホテル全体でロハスに取り組んでいると感じました。かといって不便さやケチくさくもなく、快適に過ごせ、また利用したいと感じました。朝食も美味しかったです。（福島・いわき）
- ・イオン水にしていたり、オーガニックのアメニティ（シャンプーリンス等）細部にこだわりを感じられて、とても良かったです。（山形駅西口天然温泉）
- ・靴を脱ぐという部屋にビックリしました。「ぐっすり」お眠りください。という心がけが嬉しかったです。ありがとうございました。本当にぐっすり寝れました。雨が降っていて傘を貸していただこうかという時、後方から持って来てくださり、嬉しかったです。（山形・さくらんぼ東根駅前）
- ・ロハスの取り組みには感動しました。大好きなスーパーホテルさんが地元に来て最高に嬉しく、早速宿泊させて頂きました。スタッフの方々の対応も最高です。”自律型感動人間”共鳴しました。（山形・鶴岡）

- ・スーパーホテル滞在中はロハスを意識します。連泊の方も清掃不要のタグを貼付することが多く、他のホテルに比べて意識の高い方が多いと感じました。歯ブラシ返納でのお菓子サービスはひそかに楽しみです。（宇都宮）
- ・エコひいきが他のホテルにはないため、次も行ってみよう!と思ってしまいます。（小山）
- ・ロハスの取組み、とても良いと思いました。朝食の時食堂にTVが付いていないのも静かに食べられましたし、温泉の洗面台にも無駄なもの置いてないし、清潔感がありました。朝食が美味しいです。トマトのドレッシングが好きなんです。（さっぱり爽やかなお味）（水戸）
- ・ロハスの取組みが徹底していて素晴らしいと思います。健康イオン水は肌がすべすべになるのが実感できました。次回は歯ブラシ持参で参りたいと思います。（鹿嶋）
- ・イオン水がとても良かった気がします!肌や髪の毛に。（新橋・烏森口）
- ・「限りある資源を子孫に残すために」実践に丁寧な心配りが行き届いていて感動しました。（Lohas赤坂）
- ・オーガニックすごくいいです。また利用します。（東京・芝）
- ・水に対する考え方が素晴らしい。感動しました。（東京・日本橋三越前）
- ・スタッフの方の接客も、大浴場や健康に配慮した水や壁也大満足でした。（Premier東京駅八重洲中央口）
- ・ロビーに入った瞬間、優しいアロマの香りがして、とても良いなと思いました。（Premier銀座）
- ・朝食の健康へのこだわり、ロハスの取組みが全体的に良いと感じた。（上野・御徒町）
- ・環境や健康は大事だって思うので、そういった事を考えてくれるのは嬉しいし、いい事だと思います。（秋葉原・末広町）
- ・ロハスの取組み、お水など快適なホテルなので、友人から紹介してもらってから利用させていただいています。（あちこちのスーパーホテルさんを利用していますが、こちらのホテルで5店舗目です）お水は塩素を気にせずとっても◎。お友達に紹介しています。（浅草）
- ・エコに力を入れていて、地球に優しいホテルですね。スタッフの皆さんも笑顔で対応してくださり、嬉しかったです。（JR上野入谷口）
- ・ロハスの取組みは、ちょっとしたことで、積み重ねで大きな成果になると思い、それに参加でき、また快適に過ごせて良かったと思います。（東京・赤羽）
- ・エコ・健康をアピールしているのがたくさん目に入り良いホテルだと思った。アメニティグッズ（女性限定）や枕が選べるのも親切でとても良かった。チェックアウト不要なのも良かった。（東京・大塚）
- ・健康をテーマに配慮されていることが良く伝わってきました。また利用させていただきます。（Lohas池袋駅北口）
- ・いつも素敵な笑顔で迎えてくださりありがとうございます。スーパーホテルはどの支店も環境、接客ともに素晴らしくいつも宿泊することをとても楽しみにしています。またこんなにロハス（やさしさ）を心身共に感じるホテルは他にないと思います。（JR池袋西口）
- ・とてもいい事だと思う。企業も個人も、地球を大切に作る心が大事。地球を労わる心を持っていたい。今後の人生も。（新宿歌舞伎町）
- ・女性に嬉しいホテルだと思いました。ECO泊は、他のホテルにはない取組みだと思います。（東京・JR新小岩）

- ・ロハスの取組みは、色んなところで感じてますが、これからの社会で大事な事だと思います。このロハスについて、先駆けて取組んでおられるホテル、スタッフの方々には頭が下がります。（東京・亀戸）
- ・大浴場の炭酸泉が疲れも取れ、ぐっすり眠れました。また利用します。（東京・錦糸町駅前）
- ・ロハスへの取組みは大変素晴らしいと感じました。何も不便を感じることなく、むしろ楽しんでこの取組みに参加できました。特にエコひいきプランでお水のサービスはうれしかったです。ありがとうございました。（東京・JR蒲田西口）
- ・ロハス、少し言葉を聞かなくなっていました。さり気ない行動がそれに続く、つながっていく。このくらいのことならできるかな?そんな感じに思えました。（品川・新馬場）
- ・イオン水も快適でした（お風呂、洗顔）。トイレットペーパーも毎回新品に変える必要はなく、今のやり方に好感がもてる。（品川・青物横丁）
- ・ロハスの取組みは、家庭と同じ部分が多いので、全く違和感がなく、普通に受け入れられる。地球を守る事につながり、とても良い事だと思います。（東京・JR立川北口）
- ・エコの生活について意識するようになりました。（新横浜）
- ・トイレットペーパーや紙コップにエコを使っていて良かったと思います。（横浜・関内）
- ・通常のホテルは備品が過剰だなと改めて感じた。備え付けの物ですごく快適に過ごせた。エコできてるって気付かない内にエコできてるってすごい。（戸塚駅東口）
- ・環境を考えて、健康を考えて・・・そして持続する!!とてもステキなことですが、持続するって本当に難しい。日常生活では特に・・・。日常に戻っても意識してみようと思える良い機会になりました。（Lohas武蔵小杉駅前）
- ・国産にこだわった野菜やオーガニック茶など良かったです！（千葉駅前）
- ・エコファースト企業としての取組みが素晴しかったです。次回は協力できるようにタオルや歯ブラシを持っていきたいです。（東西線・市川・妙典駅前）
- ・スタッフが大変親切で良かったです。1階にあったロハスレポートが分かりやすかったです。レベルが高いと思います。（千葉・市原）
- ・清掃不要時のタオル、ゴミ箱への配慮がされている点が気に入りました。ありがとうございました。（さいたま・大宮）
- ・健康イオン水や枕、天井の珪藻土使用など、至る所に配慮を感じる事ができました。女性へのアメニティ5点プレゼントがとっても嬉しいです。朝食のパンも美味しかったです。（さいたま・和光市駅前）
- ・ムダを省いた取組みはgood!!（埼玉・久喜）
- ・ロハスの取組み方にとても共感しました。あれもこれもといったように、利用者に押し付ける感じもなく、自然とこちらもロハスに気を使うような仕組みになっていて、良いと思います。（新潟）
- ・私もエコに関心があるのでとても良い試みだと思います。歯ブラシの節約してみました。（新井・新潟）
- ・地産地消の食事で味付けも良く、ロハスが活かされていると思いました。ありがたい宿泊でした。（松本駅前）

- ・ 色々な環境への配慮を感じる。いつも感心させられております。これからも頑張ってください。（松本天然温泉）
- ・ 飾ってある苔が本物で、目にも良いし、他のホテルとの区別がはっきりしていて、今までにないホテルが飯田に来たなと思いました。（長野・飯田インター）
- ・ 地球にもやさしい口ハスはすごく良いと思います。その時にいただくお菓子も地域のもので「ここは何が有名なのか」ということが一目でわかるので楽しいです。（甲府昭和インター）
- ・ お水がおいしいし、朝食もおいしいし、スタッフの接客には脱帽です。未来に向け、エコに貢献してる所は、感心しました。また泊まりに来たいです。（山梨・南アルプス）
- ・ 積極的に口ハスに取り組んでおられる様子が見られ素晴らしいと思いました。他にも天然温泉や食事のサービスがあり、とても良かったです。ありがとうございました。（高岡駅南）
- ・ ところどころに口ハスへの取り組みが感じられた。無料朝食も美味しかったです。お味噌汁が家庭的な味で美味しかったです。（長泉・沼津インター）
- ・ とても良いことだと思います。口ハスの取り組みホテルは初めてだったので、関心があります。これからも続けてください。大変興味があり応援しています。（御殿場Ⅰ号館）
- ・ LOHASがテーマのホテル、口ハス（lifestyles of health and sustainability）をテーマにしたホテルで、歯ブラシやお箸を持参した場合、ちょっとしたお菓子をプレゼントしてもらえます。部屋も清潔で値段も安く、御殿場に来るならオススメしたい宿泊先でした。ありがとうございました。（御殿場Ⅱ号館）
- ・ 食事の時に牛乳を飲むコップに、環境に良い材料を使っていると書かれていたから、環境に良いんだなと思った。（富士宮）
- ・ 環境に配慮されたところが良いと思います。気分よく過ごせました。（富士インター）
- ・ 口ハスへの取り組みに感動しております。大変に素晴らしいことと存じます。支配人様と、フロントスタッフの女性二人の接し方は、大変すばらしいと感じております。（JR富士駅前禁煙館）
- ・ Lohasの取り組みはとても良いことで、普段から心がけようと思いつつも、出来ていない事の方が多い。でもこのホテルでは勉強になりました。（天然温泉富士本館）
- ・ 口ハスへの取り組み、素晴らしいです。健康イオン水も嬉しいです。ありがとうございました。（浜松）
- ・ 気持ち良い香りで気分も良いです。ホテルでの「口ハス」の取り組み、広がるといいですね。（岡崎）
- ・ 水・食べ物・テレビまでも健康がテーマで感動しました。（安城駅前）
- ・ 環境への配慮をいたる所に感じました。このような取り組みが全てのホテルにも活かされると良いなと思います。ここに泊まる我々も誇りに感じます。（名古屋駅前）
- ・ オーガニック、健康への取り組み、とても良かったです。（飛騨・高山）
- ・ 隅々までエコに対する取り組みが見えました。枕の無料貸し出しサービスはありがたかったです。（大垣駅前）
- ・ 口ハスへの取り組みは素晴らしいです。5日間、快適に過ごせました。ありがとうございます。（四日市駅前）
- ・ 健康イオン水・オーガニック・ケナフ様々に工夫されていて環境にも良いと思いました。ありがとう。（四日市・国道1号沿）

- ・トイレットペーパーを最後まで使い切る活動は大賛成です。エコとコスト削減の両立は大事ですね! (鈴鹿)
- ・紙コップやトイレットペーパーなど、再生紙を使用している事。連泊で清掃不要なら飲料水サービスなど、お客側にも還元している取組みも素晴らしいと思います。(桑名駅前)
- ・部屋のティッシュを最後まで使用、トイレットペーパーも同じ。ロハスの取組みが真剣に感じられた。(松阪)
- ・環境に配慮されていて、良い取組みだと思いました。(南彦根駅前)
- ・ロハスへの取組みは色々工夫がされていて、旅行やビジネスの一時滞在場所としては十分です。(滋賀・草津国道1号沿)
- ・ロハスへの取組みは部屋のポップを見て分かりました。エコは好きです。良い取組みは好感が持てます。(大津駅前)
- ・旅に出るとつい気持ちが緩んで、テレビをつけっぱなしでお風呂に入ったり、水を多めに沸かしてしまったりするのですが、スーパーホテルに泊まると「あっ無駄はよくない!」といつも気付く事が出来ています。久しぶりに泊まらせていただきましたが、ゆっくりのんびり過ごすことができ、とても感謝しています。(京都・烏丸五条)
- ・間伐材使用の物を使っている事が、とても良かったです。(京都・四条河原町)
- ・予約する時、ロハスってなんやろと思いました。その意味、心がけを読ませて頂き、私も日頃思っている事と通じるなと思いました。行動されてることを嬉しく思います。私も、もう少し心がけようと思いました。(LohasJR奈良)
- ・自分の歯ブラシ、寝間着を持ち歩いて旅行する私には最適なホテルでした。また利用させてもらいます。(JR奈良駅前・三条通り)
- ・エコ活動を徹底していて、好感を持っています。お部屋の過ごしやすさ、温泉の完備、朝食が美味しいなど、気持ち良く宿泊させていただきました。ありがとうございます。(奈良・大和郡山)
- ・従業員の皆様には、大変丁寧に接客していただきました。エコに対する取組みも積極的に進められていて、気持ち良く宿泊できました。(奈良・新大宮駅前)
- ・くせになりそうです「エコ感」が。また利用させていただきます。(JR新大阪東口)
- ・歯ブラシ等使わなかったものに対する、自然への優しい取組みが感じられました。(大阪天然温泉)
- ・ゴミの分別や、部屋着は必要な方だけなど、エコを感じられた。(梅田・肥後橋)
- ・夜もしっかり眠れたし、環境のためにも気がまわっていて素晴しかった。また来たいです。お世話になりました。(地下鉄谷町四丁目6号口)
- ・エコロジーな取組みの結果、エコノミーな費用で宿泊できて、さらに健康に良い環境もあり、大変素晴らしいと思います。温泉があるのも良かったです。(Premier大阪・本町)
- ・オーガニックのお茶や化学調味料不使用の味付けのりなど、ロハスな取組みが伝わってきました!!このコスパのよさもリピートしたいと思わせてくれました。また泊まらせてもらいます。(なんば・日本橋)
- ・「LOHAS通信」が発行者のあたたかさが伝わる、親しみやすい内容のものです。ありがとうございました。(大阪・天王寺)

- ・お客様の声を大切にされて、ご対応・環境作り・メニュー作りをされている事に、取組みを感じます。（御堂筋線・江坂）
- ・口ハスに取組んでいるからといって、不自由さや不便さは全く感じない。むしろ5つの選べるアメニティの足ひんやりシートや、エッセンスマスクetc.のサービスは大満足のお心遣いで、心身の疲労が癒されました。（門真）
- ・健康朝食が本当に美味しかったです。5つ頂けるアメニティも嬉しかったです。（堺マリティマ）
- ・トイレットペーパーの使い切り等口ハスの取組みが良いと思います。（神戸）
- ・自分の口ハス度の低さに反省・・・マイ箸やマイハブラシを持ち歩く習慣をつけようと思います。タベはゆったりしたベッドでぐっすり眠れました。（鳥取駅前）
- ・パジャマが必要な人のみ各自でとるスタイル等、エコの意識が強いホテルという部分を感じました。とても良いことです、これからも泊まりたいと思います!!（鳥取駅北口）
- ・環境や健康に配慮されていて好感を持ちました。朝食もみそ汁にカニが入っていたり、白バラ牛乳があったりご当地の食材があっておいしかったです。（米子駅前）
- ・ゴミの分別をされているホテルは初めてで驚いたが、とても良い取組みだと思った。（島根・松江駅前）
- ・色々なところにエコを感じる所がありました。「エコ泊」良かったです。清潔感があり、狭い空間が上手に活かされており、心地よく過ごすことができました。（出雲駅前）
- ・今の時代、エコを考えてホテル運営されているのはすごく良いことだと思います。（江津駅前）
- ・環境への意識、口ハスへの取組みが素晴らしいです。シーツ交換、掃除不要で「水」がもらえるのも嬉しいです。（Inn倉敷水島）
- ・地球に優しい取組みとても良いと思う。（広島）
- ・口ハスへの取組みについて説明がしっかりあるので、自分も意識しなければと感じました。お水のこだわり、とても伝わります。まろやかです。（三原駅前）
- ・エコ対策はとても良いと思いました。スタッフは誰がではなく、皆さん好印象でした。（山口湯田温泉）
- ・エコで効率が良いのは素晴らしいと感じました。又、客に還元されているのも、所々に質の高さを感じました。（防府駅前）
- ・口ハスという取組みを行うホテルを初めて利用したが、とても良い取組みだと思った。このようなホテルが増えれば良いと思う。（宇部天然温泉）
- ・とても感じの良いスタッフさんたちと、値段の安さに大満足です。とくに「水」が良かったです。（本当にまろやかで、肌に気持ち良かったです）また使いたいです。（高松禁煙館）
- ・口ハスに対する取組みを積極的にPRしてある為、何が環境に役に立つのか分かった。（高松・田町）
- ・省資源化、エコの取組みを徹底する事は良い事だと思います。この意識や取組みが、今後更に多くの人や企業に広がれば、喜ばしいです。（高知天然温泉）
- ・スーパーホテル初めて利用しました。洗顔の時の健康イオン水がいいです。水道水のように目に入っても痛くない。（松山）

- ・健康イオン水を飲むだけでなく、シャワーに取り入れていることにびっくりしました。紙コップもエコで良かったです。お風呂の温度がちょうどいい湯でした。（八幡浜）
- ・歯ブラシ（未使用）を返却するとお菓子を頂けるサービス。枕を選べるサービス。朝食が充実していて美味しいです。（新居浜）
- ・エコに関しては、とても良いことだと思います。朝食のパン、とても美味しかったです。（愛媛・大洲インター）
- ・アメニティも揃っていて良かった。水が安心して飲めて嬉しい。（四国中央）
- ・ホテルの名前だけでなく、本当にLOHASな取組みをなさっているのですね。理念としてだけでなく、遊び心としてもLOHASなライフスタイルは楽しいと思います。（Lohas博多駅・筑紫口天然温泉）
- ・スーパーホテルは何度か利用してますが、ここは第1号店なんですね。GW中に4軒のホテルを利用しましたが、このホテルが一番印象に残ってます。不要な物を徹底的に省いて、必要な物を一生懸命に守ってる姿勢がとても好印象でした。特に皆さんの笑顔が、長旅で疲れてた自分達には有難く、とても嬉しかったです。朝食は明太子や宮崎のヨーグルツペなど、九州の食材を使い色々工夫してて楽しかったですね。また是非利用したいホテルでした。（Inn博多）
- ・ロハスへの取組みすごく気に入りました。アメニティも自然素材で良かったです。（肌の弱い子供にも使えて大満足）（小倉駅南口）
- ・環境だけでなく、人にも優しいホテルで、良いサービスだと思いました。お風呂もとても気持ちよくゆっくりと入れました。すべてが大満足でした。（Lohas熊本天然温泉）
- ・イオン水、水道水、おいしく飲めるのは良かった。無理、無駄のないエコ!!とても気持ち良かったです。これからは行き先にまず、スーパーホテルを探します。部屋もきれい。居心地良かったです。温泉も最高。朝もう一回入りたかったけど、ついぐっすり寝てしまった。（熊本・山鹿）
- ・フロントのCさんが、ECO泊、ロハスへの取組みについて、熱心に説明してくれました。ゲーム感覚で取組めそうです。お世話になりました。マイ歯ブラシを持ち歩く私です。また、枕のサービスがとてもありがたかったです。（水俣）
- ・出来る事からのエコ活動素晴らしいです。毎年エコプロジェクトで、スーパーホテルの取組みをみてきましたが、展示通り入った所から良い匂いで、お水も美味しかったです。これからも出来る事からお互い頑張りましょう。（大分・中津駅前）
- ・食堂が廃材の木をふんだんに使った構造になっていて、エコに対する取組をこれまで以上にしているなあという感じがした。出る時気付いたが、食堂だけでなく部屋もそのようにされていて取組みがうかがえる。（宮崎天然温泉）
- ・食に関しては、自宅でも気を付けているので、有機野菜など有機にこだわる姿勢がとても嬉しいです。（薩摩川内）
- ・皆が地球にある資源を有効活用をして幸せになる感じが、とても共感できます。是非次回も早めに予約を取ります。寝具の自然な温もりが私にピッタリ!!（那覇・新都心）
- ・資源は未来の方達のものでもありますよね。循環型社会、ロハスの考え、賛成です。（沖縄・名護）
- ・女性限定のプレゼントも嬉しい。（石垣島）

