

2025年10月28日

報道関係者各位

株式会社スーパーホテル

スーパーホテル 2025年度 JCSI(日本版顧客満足度指数) 「ビジネスホテル業種 Standard クラス」調査で3年連続第1位を受賞

「Natural, Organic, Smart」をコンセプトに、地球にも人にも優しいホテルの運営を手掛ける株式会社スーパーホテル（代表取締役社長：山本 健策、本社：大阪府大阪市）は、公益財団法人日本生産性本部サービス産業生産性協議会が2025年10月28日に発表した「2025年度JCSI（日本版顧客満足度指数）第4回調査結果発表」における「ビジネスホテル部門」調査のサブカテゴリー「ビジネスホテル業種 Standard クラス」で第1位を受賞しました。



3年連続で第1位という大変名誉ある評価を賜り、誠に光栄に存じます。

これもひとえに、常日頃からスーパーホテルにご宿泊いただいている全てのお客様のご支援、共に価値を創造するスタッフ、そして関連企業の皆様のご協力の賜物と、厚く御礼申し上げます。

今回の受賞を励みとし、お客様の期待を超える「地球にも人にも地域にも優しいライフスタイルホテル」として、新たな感動体験をお届けできるよう、全スタッフが一丸となってサービスの向上に努めてまいります。

■JCSI（日本版顧客満足度指数）調査について

サービス産業生産性協議会が日本の主なサービス産業30業種前後、約400の企業・ブランドを対象に、業種横断での比較・分析が可能な「JCSI」（日本版顧客満足度指数：Japanese Customer Satisfaction Index）を開発し、2009年度から発表を行っています。

<https://www.jpc-net.jp/research/jcsi/>

■2025年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第4回調査結果発表情報

<https://www.jpc-net.jp/research/detail/007761.html>

【株式会社スーパーホテルについて】

「Natural, Organic, Smart」をコンセプトに、健康でサステナブルなライフスタイルを提案するホテルとして国内 176 店舗、海外 1 店舗（ミャンマー）を運営。環境大臣が先進的・独自的で、業界をリードする環境保全の取り組みを行っている環境先進企業と認定する「エコ・ファースト制度」※で、ホテル業界で唯一認定を受けています。

環境保全活動以外にも地域活性化や次世代支援などの SDGs 活動に積極的に取り組んでいます。

公式サイト：<https://www.superhotel.co.jp/>

SDGs の取り組み：<https://www.superhotel.co.jp/sdgs/>

※「エコ・ファースト制度」について：<https://www.env.go.jp/guide/info/eco-first/>

【報道関係お問い合わせ先】

株式会社スーパーホテル

本社：〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町 1-7-7

TEL：06-6543-9000 / EMAIL：pr@superhotel.co.jp



環境大臣認定

先進的な環境保全運動に取り組む
企業を、環境大臣が「エコ・ファースト
企業」に認定する制度